

MÁS DE 15 MILLONES DE TURISTAS ESPAÑOLES ELIGEN ESTE VERANO DESTINOS EN EL EXTRANJERO¹

LOS TURISTAS ESPAÑOLES PODRÍAN PAGAR MÁS DE 270 MILLONES EN COMISIONES ESTE VERANO POR NO ELEGIR BIEN SU TARJETA

- Algunas entidades aplican comisiones de **hasta un 5% por sacar del cajero en el extranjero**, mientras que los cargos por cambio de divisa (que se aplican en compras, por ejemplo) rozan el 4%².
- Los **gastos susceptibles de ser pagados con tarjeta** en los viajes al extranjero se sitúan, de media, en los 326 euros, un **30,5% del presupuesto total** de este tipo de vacaciones³.
- Dependiendo de la operación que se realice con tarjeta (sacar en cajeros o pagar con ella), el **sobrecoste que tendría que asumir cada turista** podría oscilar **entre los 13 y los 29 euros por viaje**⁴.
- Aunque son pocos, **algunos bancos ofrecen tarjetas sin comisiones ni limitaciones** en los pagos y extracciones con tarjeta en el extranjero⁵.

Madrid, 26 de junio de 2025. Usar la tarjeta de débito en los viajes al extranjero implica el pago de comisiones que, en total, pueden suponer un **gasto extra de hasta 270 millones de euros en comisiones**⁶ para los más de 15 millones de turistas españoles (el 39% del total)¹ que se prevé que este año pasen las vacaciones de verano en otros países, según se desprende de un informe de Kelisto.es, la web del ahorro, que ha analizado los cargos que aplican los bancos cuando se utiliza este medio de pago fuera de nuestras fronteras.

El informe tiene en cuenta las comisiones de las tarjetas de débito -las más recomendables fuera de España porque cobran cargos más bajos que las de crédito- que aplican las tres entidades con más cuota de mercado del país², para dos operaciones: las extracciones en cajeros y los pagos con tarjeta en establecimientos. Para llegar a una estimación conservadora, se ha tenido en cuenta que el consumidor solo realiza una única operación en sus vacaciones (pagar o sacar del cajero para sus gastos en destino), aunque lo normal sería que realice este tipo de gestiones en más de una ocasión.

EL DESTINO DETERMINA EL GASTO EN COMISIONES

A las puertas de la primera Operación Salida estival, este verano volverá a ser elegido por muchos como la ocasión perfecta para viajar fuera de España: los más de 15 millones de turistas nacionales que irán a otro país **se repartirán entre destinos europeos**, donde mayoritariamente se usa el euro como moneda (**6,6 millones de viajeros**) y **otros destinos**, entre los que destacan -en este orden- el Caribe, Norteamérica, Asia y América Centro y Sur, **donde se usa una moneda distinta a la común (9,3 millones de viajeros)**¹.

La elección del destino no es baladí en términos económicos. Cuando se viaja a **países que usan el euro como moneda**, el banco solo puede cobrarnos **una comisión por el uso de la tarjeta**: la vinculada a la **extracción de cajeros**, que además está limitada por ley. En estos casos, las

entidades no pueden cobrar un cargo que sea superior a la comisión más alta que nos cobran dentro de España. Si usamos la tarjeta para pagar compras, no habrá que pagar nada por la operación.

En cambio, si viajamos a **países con otra moneda**, los costes aumentan: a la **comisión por sacar de cajeros** (que en este caso no está limitada) se suma una más: **la de cambio de divisa**, que se cobra tanto en cajeros como en compras.

“No hay que olvidar que, en ambos destinos, el consumidor también puede encontrarse con una comisión extra: las ‘surcharge fees’ o tasas de recargo. Estas comisiones no son aplicadas por su banco, sino por la entidad dueña del cajero y, por ese motivo, técnicamente nuestro banco no nos puede librar de ellas. Ahora bien, hay algunas entidades, aunque pocas, que sí devuelven este gasto al consumidor, normalmente hasta una cantidad máxima”, explica la portavoz de Kelisto.es, Estefanía González.

En este sentido, es importante tener en cuenta que todos los cajeros deben **informarnos de las comisiones** que nos van a aplicar y **darnos la opción de cancelar la operación** si el coste nos parece excesivo, por lo que es importante estar atento/a para que, en caso de que eso ocurra, finalicemos la extracción y nos vayamos en busca de un dispensador que no nos aplique este cargo.

¿QUÉ COMISIONES PUEDEN COBRAR LOS BANCOS POR USAR LA TARJETA EN EL EXTRANJERO?

COMISIONES	¿QUÉ ES?	¿EN QUÉ PAÍSES SE PUEDE APLICAR?	¿A QUÉ OPERACIONES AFECTA?
1. COMISIONES POR SACAR EN CAJEROS	Un cargo por cada extracción que se realice en un cajero automático.	Todos	Extracciones en cajeros.
2. COMISIÓN POR CAMBIO DE DIVISA	Un cargo por pagar en una moneda distinta al euro. Suele expresarse como un porcentaje sobre la cantidad que se pague o saque del cajero.	Países fuera de la zona euro.	Extracciones en cajeros y pagos con tarjeta.
3. ‘SURCHARGE FEES’ o TASAS DE RECARGO	Un cargo que solo cobran algunas entidades dueñas de cajeros. No se cobra de banco a banco, como suele ser habitual, sino de cliente a banco.	Todos	Extracciones en cajeros.

Fuente: Kelisto.es a 25/06/2025.

ENTRE 107 Y 270 MILLONES POR USAR LA TARJETA FUERA DE ESPAÑA

En la práctica, el cobro de estas comisiones puede provocar un buen roto en el bolsillo de quienes este verano decidan viajar fuera de España. Para un viajero que disfrutara de unas vacaciones tipo, según las estimaciones del sector y datos oficiales (una semana de estancia y un gasto promedio de 1.071 euros), el **gasto susceptible de ser pagado con tarjeta** rondaría los **326 euros**, un **30,5% del presupuesto** total por persona³: es lo que quedaría fuera de las partidas que se suelen pagar con antelación, como el transporte o el hotel, es decir, el gasto en bares/restaurantes, y “otros gastos”, como las compras y actividades de ocio.

kelisto

NOTA DE PRENSA

Para los 6,6 millones de viajeros que se desplacen este verano a un país de la **eurozona**¹, el sobrecoste que tendrían que asumir por sacar en cajeros en su destino podría superar los **107 millones de euros en comisiones** (16,33 euros por persona)⁶. Y eso sin tener en cuenta las *surcharge fees* que se pueden aplicar en algunos dispensadores. En las **compras con tarjeta**, eso sí, **se librarían de gastos**.

En el caso de los 9,3 millones de viajeros que se desplacen a **países con otra moneda**¹, la cosa se complica. Solo por hacer **compras con tarjeta**, el sobrecoste en comisiones podría superar los **120 millones de euros** (12,90 euros por persona), pero si eligen **sacar en cajeros** -operación que puede estar sujeta al pago de dos comisiones: por la extracción y por cambio de divisa-, esa cifra podría dispararse hasta superar los **272 millones** (29,24 euros por persona)⁶. Aquí, de igual forma, quedan fuera las *surcharge fees*, que pueden aparecer cuando uno menos se lo espera.

¿CUÁNTO PAGARÁN DE MÁS LOS ESPAÑOLES SI USAN UNA TARJETA CON COMISIONES EN SUS VACACIONES EN EL EXTRANJERO?

	SI SACO DEL CAJERO EN UN DESTINO CON €	SI SACO DEL CAJERO EN UN DESTINO CON MONEDA DISTINTA AL €	SI PAGO CON TARJETA EN UN DESTINO CON €	SI PAGO CON TARJETA EN UN DESTINO CON MONEDA DISTINTA AL €
Nº VIAJEROS QUE IRÁN A DESTINOS FUERA DE ESPAÑA EN EL VERANO 2025	6.590.840	9.304.716	6.590.840	9.304.716
COSTE MEDIO DEL VIAJE	1.071 €	1.071 €	1.071 €	1.071 €
COSTE SUSCEPTIBLE DE SER PAGADO CON TARJETA EN DESTINO	326,66 €	326,66 €	326,66 €	326,66 €
SOBRECOSTE MÁXIMO POR USAR TARJETA CON COMISIONES EN € (POR VIAJE/PERSONA)	16,33 €	29,24 €	0,00 €	12,90 €
SOBRECOSTE MÁXIMO POR USAR TARJETA CON COMISIONES EN € (POR VIAJE/TOTAL VIAJEROS)	107.646.544,62 €	272.029.150,41 €	0,00 €	120.057.558,00 €
SOBRECOSTE MÁXIMO POR USAR TARJETA CON COMISIONES EN % (POR VIAJE)	1,53	2,73	0,00	1,20

Fuente: Kelisto.es a 25/06/2025. Ver fuente 6 en el apartado "Fuentes y metodología".

No hay que olvidar que en destinos fuera de la eurozona se suma, además, un **coste adicional**: el propio **tipo de cambio** que nos aplique el banco. En este caso, el cliente no tiene elección, pero sí hay un pequeño gesto vinculado al tipo de cambio con el que puede ahorrar unos euros: la **elección de moneda que le ofrecen algunos datáfonos** en el extranjero. Si nos dieran a elegir si queremos pagar en euros o en la **moneda del país de destino**, lo mejor es elegir la segunda opción, que siempre sale más a cuenta.

4 CONSEJOS PRÁCTICOS PARA EVITAR LAS COMISIONES EN EL EXTRANJERO

*“Comparar es la forma más importante de poder ahorrar en cualquier producto bancario -o de poder elegir en el que ofrezca más por menos- y las tarjetas de débito para viajar al extranjero no es ninguna excepción. Según el análisis de Kelisto, hoy en día **solo hay una tarjeta de débito, la de imagin, que nos permite esquivar todas las comisiones fuera de España sin tener que contratar una cuenta que tenga comisiones o requisitos.** Junto a ella, hay otras opciones que también resultan atractivas, como las de Pibank (que incluso te libra de las ‘surcharge fees’) y Deutsche Bank, aunque en su caso sí exige que el cliente contrate una cuenta que requiera vinculación”,* detalla González.

En cualquier caso, además de comparar, hay otros consejos prácticos que también son clave para no pagar de más si usamos la tarjeta durante unas vacaciones fuera de España.

1. **Pagar con tarjeta siempre es la mejor opción** cuando viajamos al extranjero, ya que esta operación está sujeta a menos comisiones que la extracción en cajeros.
2. **Hay bancos que no te cobran comisiones** ni por pagar con tarjeta en el extranjero ni por sacar en cajeros, como muestra en análisis de las [mejores tarjetas para viajar al extranjero](#) de Kelisto.
3. **El destino al que viajes (y su moneda) es crucial** para entender qué comisiones te pueden cobrar por pagar con tarjeta en el extranjero o por sacar en cajeros.
4. **Si usas una tarjeta de crédito (en lugar de una de débito)** tendrás que sumar un coste extra a las comisiones por usar tu tarjeta en el extranjero: los intereses que te cobrará el banco por aplazar tus compras o pagos. Además, las comisiones por sacar en cajeros suelen ser mayores en las tarjetas de crédito que en las de débito.
5. **Algunos bancos ofrecen planes especiales para reducir las comisiones en el extranjero:** se pueden contratar de forma puntual y mejoran las condiciones de sus tarjetas de forma que el cliente pueda esquivar los cargos más comunes cuando se usan en el extranjero. Ahora bien, casi siempre tienen un coste extra para el usuario -o, en su defecto, implican asumir cierta vinculación- por lo que es fundamental hacer números para entender si nos salen a cuenta.

FUENTES Y METODOLOGÍA

1. Kelisto.es a 23/06/25 con datos del Informe Observatur Verano 2025; los datos porcentuales de este informe se han cruzado con los últimos datos de población del INE (de 18 años en adelante)
2. Kelisto.es con datos de las páginas web de los tres bancos españoles con más cuota de mercado (Santander, BBVA y Caixabank) a 23/06/2025 (en el caso de Santander, información de Santander Consumer Bank, y en el de Caixabank, información recopilada por Wise). En ninguno de los casos se han tenido en cuenta los packs viajes o promociones similares para mejorar las comisiones en el extranjero, ya que se trata de planes que siempre tienen un coste para el cliente. Las cifras hacen referencia a la comisión más alta que cobran por sacar del cajero y por cambio de divisa con sus tarjetas de débito.

3. Kelisto.es a 23/06/25 con datos de la última Encuesta Turismo de Residentes del INE, correspondiente a 2024. Se considera "gasto susceptible de ser pagado con tarjeta en destino" todo aquel que no suele ser reservado o comprado con antelación: en este caso, gasto en bares y restaurantes y otros. A la distribución porcentual por partida de gasto que establece el INE se le aplica la cifra de gasto por día que establece la misma fuente, pero multiplicada por 7, ya que según el Informe Observatur Verano 2025, la duración más habitual para las vacaciones de verano de 2025 será de una semana (para el 36% de los encuestados).
4. Kelisto.es con datos de las páginas web de los tres bancos españoles con más cuota de mercado (Santander, BBVA y CaixaBank) a 23/06/2025 (en el caso de Santander, información de Santander Consumer Bank, y en el de CaixaBank, información recopilada por Wise). En ninguno de los casos se han tenido en cuenta los packs viajes o promociones similares para mejorar las comisiones en el extranjero, ya que se trata de planes que siempre tienen un coste para el cliente. Para calcular el sobrecoste extra (sobre el presupuesto total de un viaje al extranjero) que se tendría que asumir por tipo de operación (cajeros y pagos) y por tipo de destino (Zona Euro y fuera de la Zona Euro se tiene en cuenta la comisión máxima que se aplica en cada operación entre los cargos que cobran las 3 entidades con más clientes del país: 5% por sacar en cajeros de la Zona Euro, correspondientes a Banco Santander en débito; 5% en extracciones fuera de la Zona Euro, aplicado por Banco Santander a débito; y por comisión de cambio de divisa 3,95%, correspondiente a CaixaBank. El cálculo se hace para un gasto de 326,66 euros: la cifra de los gastos susceptibles al pago con tarjeta en destino, que son los de los epígrafes "gasto en bares y restaurantes" y "otros gastos". Para llegar a esta cifra se parte del gasto medio por día en viajes al extranjero de la última Encuesta Turismo de Residentes del INE, correspondiente a 2024 y de la distribución del gasto que hace esta misma fuente. Esa cifra se multiplica por el número de viajeros que viajarán fuera de España este verano según el Informe Observatur Verano 2025, cuyos datos se cruzan con los datos de población del INE.
5. Análisis de mejores tarjetas para viajar al extranjero de Kelisto: <https://www.kelisto.es/tarjetas-credito/consejos-y-analisis/que-tarjetas-permiten-sacar-dinero-gratis-al-viajar-al-extranjero-5145#fuentes>
6. Kelisto.es a 23/06/25. Con los datos extraídos según se detalla en la fuente 4, se ha procedido a multiplicar el sobrecoste por operación y por destino por el número de viajeros que elegirá cada destino (cuyos datos se han calculado tal y como se describe en la fuente 1).

SOBRE KELISTO.ES

Con más de 10 años de recorrido en el mercado español, Kelisto.es es uno de los comparadores online más grandes del panorama nacional. Nuestro objetivo es ayudar a los consumidores a ahorrar dinero en las facturas del hogar con ofertas personalizadas de distintos servicios:

- **Telecomunicaciones:** telefonía móvil e Internet
- **Seguros:** seguros de coche, de moto, de salud, de hogar y de vida
- **Finanzas personales:** hipotecas, cuentas bancarias, préstamos, tarjetas y depósitos
- **Energía:** electricidad y gas

Kelisto.es ofrece un servicio online gratuito e independiente, con información útil, veraz e imparcial. Para ello, facilita a sus usuarios:

- **Procesos de ayuda** en los que, con ayuda de nuestros expertos y de la tecnología, seleccionamos para ti solo aquellas ofertas o productos que realmente se adaptan a lo que necesitas, al mejor precio.
- **Herramientas de comparación** objetivas y fáciles de usar que permitan comparar un gran número de productos en un único lugar y elegir aquel que mejor se adapte a las necesidades de cada consumidor.

kelisto

NOTA DE PRENSA

- **Contenido de calidad** imparcial, didáctico y elaborado por expertos para ayudarte a hacer grande la letra pequeña de los productos y servicios que comparamos.

Visítanos en www.kelisto.es

PARA MÁS INFORMACIÓN:

Estefanía González Directora de Comunicación y Contenido

- estefania.gonzalez@kelisto.es- prensa@kelisto.es
- Teléfono: 661 30 48 29

Pedro Ruiz Portavoz y Content Manager de Finanzas

- pedro.ruiz@kelisto.es - prensa@kelisto.es
- Teléfono: 636 12 22 73