

KELISTO.ES ANALIZA LAS CONSECUENCIAS PRÁCTICAS QUE LA OPERACIÓN TIENE PARA EL CONSUMIDOR

MÁSMÓVIL Y ORANGE CULMINARÁN SU FUSIÓN CON PRECIOS HASTA UN 29% MÁS CAROS QUE LA MEDIA

- Las tarifas más baratas de fibra y móvil del nuevo MásOrange llegan hasta los 48€/mes, cifra que supera la media (37,27€/mes) en un 28,8%.
- Entre las tarifas de solo móvil, las ofertas del nuevo operador llegan hasta los 15€/mes, un 32% más que la media (11,36€/mes).
- Tres marcas del nuevo grupo han realizado subidas de precios de hasta el 6,7% en las primeras semanas del año y Orange hará lo propio a partir del 7 de abril.
- *“La fusión provocará, como es lógico, una mayor concentración en el mercado, lo que **podría reducir la necesidad de los grandes operadores de lanzar promociones y mejorar sus precios.** Sin embargo, el **fortalecimiento de Digi** -uno de los beneficiarios de los remedios de los que se han tenido que desprender MásMóvil y Orange- puede ser una buena noticia para el consumidor: se trata de una de las compañías más agresivas en cuanto a precios y eso podría obligar a sus competidores a **ser cautelosos ante posibles subidas de precios**”, explica Sara Perales, portavoz de Telecomunicaciones de Kelisto.*

Madrid, 21 de febrero de 2024. MásMóvil y Orange culminarán su fusión con precios hasta un 29% más caros que la media en los servicios de fibra y móvil -el ‘combo’ más contratado por los consumidores-, que llegan a alcanzar los 48 euros al mes, según un análisis de Kelisto.es, la web del ahorro, sobre las ofertas más baratas de ambos operadores y del resto del mercado. En las tarifas de solo móvil, la diferencia del nuevo grupo de telecomunicaciones con respecto a la media del mercado es aún mayor, superando en un 36% el precio promedio del sector.

Como es lógico, la fusión provoca un cambio en **el sector, que a priori estará más concentrado en menos manos**. No obstante, uno de los beneficiados de la fusión y de los *remedios* que han tenido que vender las compañías ha sido **Digi**, a quien se le han vendido 60 MHz de frecuencias radioeléctricas y que en su acuerdo también consigue un precio ventajoso para negociar el uso de la red móvil de Orange.

*“La fusión provocará, como es lógico, una mayor concentración en el mercado, lo que **podría reducir la necesidad de los grandes operadores de lanzar promociones y mejorar sus precios.** Sin embargo, el **fortalecimiento de Digi** -uno de los beneficiarios de los remedios de los que se han tenido que desprender MásMóvil y Orange- puede ser una buena noticia para el consumidor: se trata de una de las compañías más agresivas en cuanto a precios y eso podría obligar a sus competidores a **ser cautelosos ante posibles subidas de precios**”, explica Sara Perales, portavoz de Telecomunicaciones de Kelisto.*

ANÁLISIS DE PRECIOS

Si eres cliente de MásMóvil, Orange o de alguna de sus marcas, ya has visto que el avance de la fusión no tiene por qué tener un efecto directo sobre tu tarifa, pero eso no significa que no sea un buen momento para plantearse dar un salto y cambiar de oferta de telecomunicaciones. Para analizar las posibilidades de ahorro que ofrece el mercado actual, hemos echado mano del comparador de fibra y móvil de Kelisto, seleccionando los planes más baratos de cada compañía para contratar ambos servicios –contando al menos con 100 Mb de fibra y 10 GB, requisitos que cumplen las ofertas más básicas- o únicamente una línea de móvil –de nuevo, con al menos 10 GB y llamadas ilimitadas-.

De media, las tarifas de nuestro análisis cuestan **11,63 euros al mes si solo queremos cubrir el servicio de nuestro teléfono y ascienden a 37,69 euros cuando se combina con fibra óptica. Los operadores “independientes”** –OMV y compañías fuera de los grandes grupos de Movistar, Orange, Vodafone y MásMóvil- son los mejor parados en nuestro repaso: promociones de precio en los primeros meses aparte, **consiguen colocar sus cuotas por debajo de la barrera media**. De hecho, **las opciones más económicas son las que ofrecen Finetwork (con un plan de solo móvil con 10 GB y llamadas ilimitadas por 4,9 euros) y Digi (que combina fibra 500 Mb + 15 GB y llamadas ilimitadas por 20 euros).**

En el otro extremo están las marcas más importantes de los grandes grupos: **Movistar, Orange y Vodafone**, y por encima de la media en los paquetes convergentes, las compañías del Grupo MásMóvil. El **contraste es de hasta 39,9 euros al mes, con un margen de ahorro de hasta un 66,61%.**



Datos extraídos del comparador de Kelisto a 19/02/2023. Para extraer los precios se han tenido en cuenta las cuotas mensuales, sin promoción, de las tarifas más básicas de móvil (las más baratas con al menos 10 GB y llamadas ilimitadas) y de fibra y móvil (las más baratas con al menos 100 Mb + 10 GB y llamadas ilimitadas) de estas compañías de telecomunicaciones: Simyo, Jazztel, Orange, Pepephone, MásMóvil, Virgin telco, Guuk, Yoigo, O2, Movistar, Lowi, Vodafone Yu, Vodafone, Digi, Finetwork, Excom, Suop, Avatel, Adamo, Butik, Lycamobile, Llamaya, Lebara, y Euskaltel, R y Telecable, que cuentan como uno por tener ofertas replicadas en diferentes comunidades. En naranja aparecen las tarifas operadores de Orange, en amarillo los de MásMóvil, en rojo los de Vodafone, en azul los de Movistar y, en morado, el resto. En gris aparece la media de todos los importes.

Las tarifas de fibra y móvil más baratas por operador

Grupo	Operador	Condiciones de la tarifa de Fibra óptica + Móvil	Precio con promoción (€/mes)	Duración promoción	Gasto total 1º año	Precio sin promoción (€/mes)	Gasto total 2º año
ORANGE	Simyo	300 Mb + 20 GB	31,99€	0	383,88€	31,99€	383,88€
	Jazztel	600 Mb + 60 GB	43,95€	0	479,40€	39,95€	479,40€
	Orange	500 Mb + 80 GB	48,00€	0	708,00€	48,00€	708,00€
MÁS MÓVIL	Pepephone	300 Mb + 39 GB	38,90€	0	466,80€	38,90€	466,80€
	Euskaltel, Telecable, R	300 Mb + 10 GB	39,00€	0	468,00€	39,00€	468,00€
	MásMóvil	500 Mb + 48 GB	39,90€	0	478,80€	39,90€	478,80€
	Virgin telco	300 Mb + 30 GB	41,00€	0	492,00€	41,00€	492,00€
	Guuk	600 Mb + 20 GB	42,00€	0	504,00€	42,00€	504,00€
	Yoigo	500 Mb + 20 GB	45,00€	0	540,00€	45,00€	540,00€
MOVISTAR	O2	300 Mb + 10 GB	30,00€	0	360,00€	30,00€	360,00€
	Movistar	600 Mb + 30 GB	59,90€	0	718,80€	59,90€	718,80€
VODAFONE	Lowi	300 Mb + 12 GB	29,95€	0	359,40€	29,95€	359,40€
	Vodafone Yu	300 Mb + 50 GB	40,00€	0	480,00€	40,00€	480,00€
	Vodafone	600 Mb + GB ilimitados*	52,20€	0	626,40€	52,20€	626,40€
OPERADORES INDEPENDIENTES	Digi	500 Mb + 15 GB	20,00€	0	240,00€	20,00€	240,00€
	Finetwork	300 Mb + 10 GB*	24,90€	0	298,80€	24,90€	298,80€
	Excom	300 Mb + 50 GB	27,00€	12	324,00€	34,89€	418,68€
	Suop	300 Mb + 15 GB	29,99€	0	359,88€	29,99€	359,88€
	Avatel	600 Mb + 35 GB	29,99€	12	359,88€	34,99€	419,88€
	Adamo	400 Mb + 20 GB	31,00€	0	372,00€	31,00€	372,00€
	Butik	300 Mb + 80 GB	38,00€	0	456,00€	38,00€	456,00€
MEDIA			37,27€	-	451,24€	37,69€	458,61€

Datos extraídos del comparador de Kelisto a 19/02/2023. Para extraer los precios se han tenido en cuenta las cuotas, con y sin promoción, de las tarifas más básicas de móvil (las más baratas con al menos 10 GB y llamadas ilimitadas) de estas compañías de telecomunicaciones: Simyo, Jazztel, Orange, Pepephone, MásMóvil, Virgin telco, Guuk, Yoigo, O2, Movistar, Lowi, Vodafone Yu, Vodafone, Digi, Finetwork, Excom, Suop, Avatel, Adamo, Butik, y Euskaltel, R y Telecable, que cuentan como uno por tener ofertas replicadas en diferentes comunidades. Además, se ha calculado el coste anual de cada tarifa y la media total. Las cifras destacadas en algunas columnas son las de los precios mensuales por debajo de la media.

* Estos precios corresponden a una promoción, pero como es permanente, se incluye para el primer y el segundo año.

Incluso dentro del propio Grupo “MásOrange”, las diferencias de precios son considerables y permiten conseguir un ahorro de 192,12 euros al año (-33,35%).

- **Sus tarifa de fibra y móvil más barata** está disponible en **Simyo**, el único que consigue bajar su importe por debajo de la media al fijar una cuota de **31,99 euros**.
- Su **tarifa más cara es la de Orange, con un importe de 48 euros**. Entre una y otra, también hay un salto importante en condiciones, y la teleco naranja ofrece más velocidad de fibra y cuatro veces más datos, así que depende del usuario decidir qué le compensa más.

Las tarifas de móvil más baratas por operador

Grupo	Operador	Condiciones de la tarifa de Fibra óptica + Móvil	Precio con promoción (€/mes)	Duración promoción	Gasto total 1º año	Precio sin promoción (€/mes)	Gasto total 2º año
ORANGE	Simyo	12 GB+ ilimitadas	7,50€	0	90,00€	7,50€	90,00€
	Jazztel	20 GB+ ilimitadas	9,95€	0	119,40€	9,95€	119,40€
	Orange	100 GB+ ilimitadas	15,00€	0	180,00€	15,00€	180,00€
MÁSMÓVIL	MásMóvil	20 GB + ilimitadas	4,90€	12	58,80€	9,90€	118,80€
	Euskaltel, R, Telecable	10 GB + ilimitadas	9,00€	0	108,00€	9,00€	108,00€
	Guuk	30 GB+ ilimitadas	10,00€	0	120,00€	10,00€	120,00€
	Llamaya	10 GB + ilimitadas	10,00€	0	120,00€	10,00€	120,00€
	Virgin telco	20 GB+ ilimitadas	12,00€	0	144,00€	12,00€	144,00€
	Yoigo	10 GB + ilimitadas	9,00€	12	108,00€	10,00€	120,00€
	Pepephone	39 GB + ilimitadas	14,90€	0	178,80€	14,90€	178,80€
	Lycamobile	20 GB + ilimitadas	10,00€	0	120,00€	10,00€	120,00€
	Lebara	25 GB + ilimitadas	10,00€	0	120,00€	10,00€	120,00€
MOVISTAR	O2	20 GB + ilimitadas	10,00€	0	120,00€	10,00€	120,00€
	Movistar	30 GB+ ilimitadas	27,95€	0	335,40€	27,95€	335,40€
VODAFONE	Lowi	12 GB+ ilimitadas	7,95€	0	95,40€	7,95€	95,40€
	Vodafone Yu	50 GB + ilimitadas	17,00€	0	204,00€	17,00€	204,00€
	Vodafone	GB y minutos ilimitados	28,10€	0	337,20€	28,10€	337,20€
OPERADORES INDEPENDIENTES	Finetwork	10 GB + ilimitadas	4,90€	0	58,80€	4,90€	58,80€
	Suop	10 GB+ ilimitadas	6,89€	0	82,68€	6,89€	82,68€
	Digi	15 GB+ ilimitadas	7,00€	0	84,00€	7,00€	84,00€
	OROC	16 GB + ilimitadas	8,00€	0	96,00€	8,00€	96,00€
	Excom	20 GB + ilimitadas	9,90€	0	118,80€	9,90€	118,80€
MEDIA			11,36€	-	136,33€	11,63€	139,60€

Datos extraídos del comparador de Kelisto a 19/02/2023. Para extraer los precios se han tenido en cuenta las cuotas, con y sin promoción, de las tarifas más básicas de fibra y móvil (las más baratas con al menos 100 Mb + 10 GB y llamadas ilimitadas) de estas compañías de telecomunicaciones: Simyo, Jazztel, Orange, MásMóvil, Guuk, Llamaya, Virgin telco, Yoigo, Pepephone, Lycamobile, Lebara, O2, Movistar, Lowi, Vodafone Yu, Vodafone, Finetwork, Suop, Digi, OROC, Excom, y Euskaltel, R y Telecable, que cuentan como uno por tener ofertas replicadas en diferentes comunidades. Además, se ha calculado el coste anual de cada tarifa y la media total. Las cifras destacadas en algunas columnas son las de los precios mensuales por debajo de la media.

El ejemplo anterior se repite si hacemos la comparativa de las tarifas más sencillas y baratas, las de solo móvil. De nuevo, las diferencias entre el propio grupo vuelven a ser notables, mostrando la diferencia de segmentos a los que se dirige cada compañía y las posibilidades de recortar gastos sin necesidad de movernos de teleco, siempre que estemos dispuestos a reducir también nuestro consumo: entre Simyo y su tarifa con 12 GB (7,5 euros) y la de Orange con 100 GB (15 euros) hay 90 euros de ahorro, un 50%.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS SOBRE LA FUSIÓN DE ORANGE Y MÁSMÓVIL

¿HABRÁ SUBIDAS DE PRECIO TRAS LA CREACIÓN DE LA NUEVA EMPRESA?

Las subidas de precio no tendrían por qué ser una consecuencia directa de la nueva andadura comercial de Orange y MásMóvil, pero ambos grupos han coincidido con incrementos de precio en el primer trimestre de 2024. Algunos de ellos se vienen aplicando desde enero y otros llegarán en los próximos meses:

- El propio **MásMóvil** aplicó en enero una subida de dos euros en sus tarifas de fibra óptica –lo que suponía un coste adicional de entre el 5% y el 6,67%-, pero también mejoró la velocidad de su oferta más básica y aplica descuentos.
- **Virgin telco** también optó por la estrategia del más por el más para empezar el año, aunque en diferente orden: primero engordó sus precios en enero –los combinados de fibra y móvil se encarecieron en 2 y 4 euros, una media de un 6,34%-; y en febrero mejoró las condiciones de sus líneas de móvil con 5 GB adicionales.
- **Yoigo** también acaba de subir este febrero un euro las cuotas de sus líneas de móvil con 20 y 45 GB, que también ahora tienen otros 5 GB.
- Por último, **Orange ya ha anunciado que a partir del próximo 7 de abril los precios de sus combinados Love (con fibra, móvil y TV) suben 1 y 3 euros**, lo que supone un aumento de hasta un 2,5%.

¿QUÉ PASARÁ CON LOS OPERADORES DE AMBOS GRUPOS DESPUÉS DE LA FUSIÓN?

Las compañías del Grupo seguirán funcionando con normalidad y sin cambio de tarifas salvo que se decida introducir cambios posteriormente. Por lo tanto, tus tarifas no deberían cambiar, ni tampoco se verán afectadas las redes para las que se sirva tu conexión. Es decir, que no deberías notar ningún cambio inmediato cuando se materialice la fusión.

¿QUÉ PASA SI MI COMPAÑÍA DESAPARECE CON LA FUSIÓN?

No es de extrañar que tras la *joint venture* de Orange y MásMóvil opte por echar el cierre a alguna de las marcas que tienen para enfocar su actividad en las que más clientes o beneficios les generen, recortando gastos y reduciendo la competencia. De momento, **no hay confirmación sobre las compañías que podrían desaparecer, pero no debe preocuparte quedarte sin línea o servicio si tu compañía es una de las elegidas**. Ciñéndonos a lo que ha ocurrido en el pasado cuando un operador desaparece, **los usuarios sencillamente son “migrados” a otra compañía que se ajuste al segmento comercial que ya trataba la anterior**.

Por ejemplo, ya hemos mencionado que en 2021 Orange decidió eliminar su marca República Móvil, una *low cost* de telefonía móvil. El resultado fue que sus usuarios pasaron a formar parte de Simyo –teniendo, por tanto, que realizar gestiones desde su área de clientes o llamando a sus teléfonos- y a acomodarse a sus tarifas.

En cualquier caso, **ante un cambio de condiciones frente a las dispuestas en tu contrato tu compañía debe avisarte con al menos 30 días de antelación cualquier cambio en el contrato y, si la modificación no es beneficiosa para el cliente**, por ejemplo, si implica una subida, debe además cancelarse la permanencia, tal y como explica el artículo 67.8 de la Ley 11/2022, de 28 de junio, General de Telecomunicaciones.

Vístanos en Kelisto.es

Kelisto.es es una compañía independiente de cualquier compañía de seguros o entidad financiera y, por este motivo, todas las informaciones emitidas desde Kelisto.es son completamente imparciales y objetivas. Esto nos permite ser libres a la hora de informar al consumidor para que ahorre en sus facturas del hogar y lograr que las compañías sean más competitivas.

Kelisto.es no promueve ninguna marca ni oferta por motivos comerciales; la información (ya sea del comparador o de los contenidos propios) se basa en hechos y datos, de manera que la plataforma es 100% objetiva.

SOBRE KELISTO.ES

Con más de 10 años de recorrido en el mercado español, Kelisto.es es uno de los comparadores online más grandes del panorama nacional. Nuestro objetivo es ayudar a los consumidores a ahorrar dinero en las facturas del hogar con ofertas personalizadas de distintos servicios:

- **Telecomunicaciones:** telefonía móvil, Internet y televisión
- **Seguros:** seguros de coche, de moto, de salud, de hogar y de vida
- **Finanzas personales:** hipotecas, cuentas bancarias, préstamos, tarjetas y depósitos
- **Energía:** electricidad y gas

Kelisto.es ofrece un servicio online gratuito e independiente, con información útil, veraz e imparcial. Para ello, facilita a sus usuarios:

- **Procesos de ayuda** en los que, con ayuda de nuestros expertos y de la tecnología, seleccionamos para ti solo aquellas ofertas o productos que realmente se adaptan a lo que necesitas, al mejor precio.
- **Herramientas de comparación**, objetivas y fáciles de usar, que permitan comparar un gran número de productos en un único lugar y elegir aquel que mejor se adapte a las necesidades de cada consumidor.
- **Contenido de calidad** imparcial, didáctico y elaborado por expertos para ayudarte a hacer grande la letra pequeña de los productos y servicios que comparamos.

Visítanos en kelisto.es

PARA MÁS INFORMACIÓN:

Sara Perales Portavoz y Content Manager de Telecomunicaciones

- sara.perales@kelisto.es - prensa@kelisto.es
- Teléfono: 654 70 62 05



NOTA DE PRENSA

Estefanía González Directora de Comunicación y Contenido

- estefania.gonzalez@kelisto.es- prensa@kelisto.es
- Teléfono: 661 30 48 29