

PANORAMA SECTOR TELECOMUNICACIONES (FEBRERO 2024)

LOS OMV CONTRAATACAN EN FEBRERO CON REBAJAS DE HASTA UN 28% PARA MITIGAR LA SUBIDA DE PRECIOS DE LAS GRANDES TELECOS

- Algunos operadores han mejorado las condiciones de sus tarifas para justificar la subida de precios que aplicaron el mes pasado. Virgin telco y MásMóvil, que incrementaron un 6,34%¹ y 5,84%² respectivamente las cuotas de sus tarifas de fibra y móvil, han subido la velocidad mínima de su conexión a Internet y los datos de sus líneas móviles.
- Orange sube entre uno y tres euros el precio de la mayoría de sus tarifas Love con fibra y móvil a partir del próximo 7 de abril.
- Compañías *low cost* como Finetwork u O2 bajan los precios de algunas de sus ofertas y lanzan combinados más baratos que aumentan la competencia en el sector: de media, los descuentos en los paquetes de fibra y móvil recortan un 19,16% las cuotas en los primeros meses³, aunque las rebajas llegan hasta el 28%⁴ en el caso de las tarifas de móvil.
- Fuera de promociones, los precios se mantienen estables en comparación con el mes anterior, pero los paquetes convergentes con Internet y telefonía móvil vuelven a ser los que más notan el impacto de las mejoras de las *low cost*: según datos del comparador de Kelisto, la variación entre enero y febrero para estos paquetes es de un -1,29%⁵ de media, frenando el impacto de las subidas cuando, dejando contrataciones aparte, analizamos el global de los precios que ofrecen las telecos.

CAMBIOS MÁS RELEVANTES EN LAS TARIFAS

Tras las subidas de precio que aplicaron Movistar, Vodafone, Virgin telco y MásMóvil al comienzo del año, y a las que se sumará Orange el próximo abril, varios **operadores móviles virtuales (OMV)** han lanzado **paquetes de fibra y móvil más económicos, descuentos** en algunas de sus tarifas y **mejoras en las condiciones** de sus ofertas. Las principales novedades de febrero se centran en los packs de fibra y móvil y los planes de contrato. O2, por ejemplo, ha puesto un nuevo precio mínimo en su catálogo para contratar fibra y móvil: 30 euros por una conexión de 300 Mb y una línea móvil con 10 GB.

Además de las compañías *low cost*, que son las que más novedades han introducido este mes, algunas de las **grandes telecos** han aplicado descuentos a una selección de tarifas de su catálogo. Este es el caso de **Movistar y Yoigo**, que han empezado a aplicar **descuentos de entre uno y 16 euros en sus propuestas de telefonía móvil**.

La otra cara de la moneda la protagoniza **Orange**, que además de retirar el descuento en su tarifa de Internet “4G En Casa” ha anunciado que **subirá el 7 de abril entre uno y tres euros los precios de algunas de sus tarifas de fibra y móvil.**

“Los **OMV** siguen incentivando el ahorro con nuevas promociones y mejoras en las condiciones de sus tarifas. Tras las subidas de precio aplicadas en enero por compañías como Movistar o Vodafone, son varias de las telecos más modestas las que, además de mantener intactos sus precios, continúan sacando ofertas con precios más ajustados y propuestas más competitivas. Si solo analizamos los cambios de las tarifas que se benefician de promociones este mes, las convergentes de **fibra y móvil**, las más contratadas⁶, consiguen una **rebaja media del 19,16%** en las primeras cuotas (-11,05 €/mes); mientras que en los paquetes de **fibra óptica** la reducción es del **24,64%** (-8,5 €/mes)⁷. El peligro de estos recortes tiene que ver con la permanencia vinculada a estos paquetes, que casi siempre dura más que los descuentos.

Sin embargo, se libran de este inconveniente las **tarifas de móvil**, habitualmente desvinculadas de este compromiso: las que reciben promociones consiguen recortar su importe en una media de un **-28,34%** (- 6,73€/mes)⁸”, explica Elena López, experta en Comunicaciones de Kelisto.

¿QUÉ MARGEN DE AHORRO HAY EN LOS PAQUETES DE TELECOMUNICACIONES?

TIPO DE PAQUETE	¿CUÁNTO PAGAN LOS HOGARES POR ESTE SERVICIO? (€/MES)	¿CUÁL LA TARIFA MÁS BARATA (€/MES)* EN FEBRERO 2024?	MARGEN DE AHORRO (€/MES)	MARGEN DE AHORRO (%)
Paquete cuádruple (telefonía fija y móvil, banda ancha fija y móvil y acceso fijo)	43,3	30,0	13,3	30,72%
Paquete quintuple (telefonía fija y móvil, banda ancha fija y móvil, acceso fijo y TV de pago)	78,4	45,9	32,5	41,45%
Telefonía móvil	12,9	4,9	8	62,02%

Fuentes. Para elaborar esta tabla, se han tomado los datos del Panel de Hogares de la CNMC (gasto medio). El precio más barato también se ha extraído de las exportaciones del comparador de Kelisto. En los casos de los paquetes cuádruples y quintuples, se ha elegido la tarifa más barata del comparador de Internet y móvil con fijo (Fibra 300 Mb con fijo y 10 GB de O2) y de Internet, TV y móvil con fijo (Fibra 500 Mb con 48 GB y Agile TV de MásMóvil). En el de telefonía móvil, se ha escogido la tarifa más barata de contrato (10 GB y llamadas ilimitadas de Finetwork) del comparador a partir de 10 GB y llamadas ilimitadas (correspondiente al consumo medio).

El precio medio de las tarifas de fibra y móvil (con y sin fijo) sin promociones según datos del comparador de Kelisto es de 46,72 euros al mes. Esta cifra se acerca a la cuota media que pagan los hogares por los denominados como paquetes cuádruples (con telefonía fija y móvil, banda ancha fija

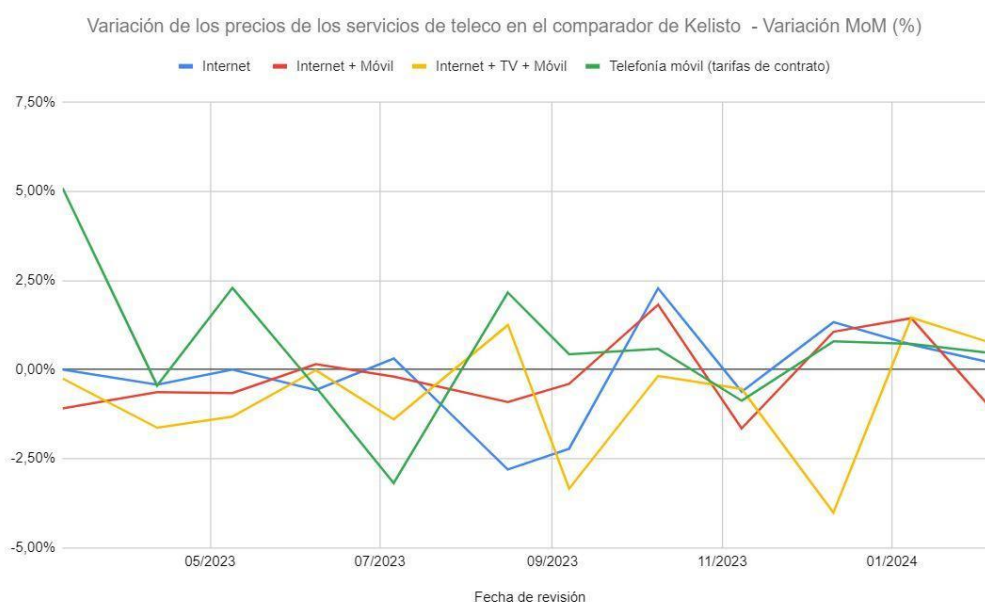
y móvil y acceso fijo), que se situaba en el último trimestre de 2023 en los 43,3 euros. **Si los hogares que pagan este precio se cambiaran a la tarifa** cuádruple más barata del mes (la de Fibra 300 Mb con fijo y una línea móvil 10 GB de O2 por 30 euros) **podrían ahorrar hasta 13,3 euros al mes (-30,72%)**, y si además prescindieran del teléfono fijo, el ahorro final podría llegar a 18,4 euros al mes (-42,49%).

En el caso de los paquetes quíntuples (telefonía fija y móvil, banda ancha fija y móvil, acceso fijo y TV de pago) y en telefonía móvil es margen de ahorro es aún mayor: 41,45% (32,5 euros al mes) y 62,02% (8 euros al mes), respectivamente⁹.

EVOLUCIÓN DE LOS PRECIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES SEGÚN EL COMPARADOR DE KELISTO

Desde Kelisto monitorizamos todos los meses los precios de los diferentes paquetes de telecomunicaciones y su evolución. Los resultados reflejan una bajada generalizada en los últimos meses, lo que demuestra que el impacto de las subidas de las grandes telecos es inferior al de la estrategia de las *low cost* que mantienen sus precios y mejoran sus condiciones.

Entre enero y febrero, los precios medios de **los principales paquetes de telecomunicaciones experimentan una variación mes a mes de 0,15% en fibra óptica, -1,29% en fibra y móvil, 0,69% en fibra, móvil y televisión y de 0,44% en telefonía móvil**, según datos de Kelisto.es.



Fuentes. Datos del portal Kelisto Variación intermensual de los servicios de telecomunicaciones en el comparador de Kelisto de marzo de 2023 a febrero de 2024.

ÚLTIMOS CAMBIOS EN TARIFAS DE TELECOMUNICACIONES (FEBRERO 2024)

1. Descuentos en las tarifas de fibra óptica más baratas de cada operador

Operador	Tarifa	Precio con promoción	Precio sin promoción	Descuento
MásMóvil	500 Mb	24,99 €/mes el primer año	31,99 €/mes	-7,00 €/mes (-21,88%)
Vodafone Yu	300 Mb	20,00 €/mes para siempre	27,00 €/mes	-7,00 €/mes (-25,93%)
Butik	300 Mb	25,00 €/mes para siempre	30,00 €/mes	-5,00 €/mes (-16,67%)
Euskaltel	1 Gbps	29,00 €/mes el primer año	44,00 €/mes	-15,00 €/mes (-34,09%)
DESCUENTO MEDIO EN LAS TARIFAS DE FIBRA MÁS BARATAS				-8,5 €/mes (-24,64%)

Fuente. Elaboración propia de Kelisto a partir de información facilitada por los operadores en febrero de 2024. En esta tabla se recogen los planes de fibra óptica de MásMóvil, Vodafone Yu, Butik y Euskaltel que tienen algún descuento este mes.

- **MásMóvil, Vodafone Yu, Butik y Euskaltel** son las únicas compañías que **mantienen los descuentos en sus tarifas de fibra óptica más baratas**. Estos descuentos permiten al usuario ahorrar, de media, un **24,87%** al año, lo cual traducido a euros supone entre **5 y 15 euros** menos al mes durante el primer año.
- Por el contrario, **Jazztel, Movistar y Yoigo** **no han vuelto a recuperar los descuentos** que eliminaron en enero y mantienen sus tarifas más económicas sin rebajas. Sin embargo, las más potentes (con 1 Gbps), sí que cuentan con una promoción que disminuye la cuota seis, 10 y 15 euros al mes, respectivamente.

2. Descuentos en las tarifas de fibra y móvil de cada operador

Operador	Tarifas	Precio con promoción	Precio sin promoción	Descuento
Yoigo	1 Gbps + GB ilimitados + Netflix	67,00 €/mes	82,00 €/mes	-15,00 €/mes (-18,29%)
Movistar	miMovistar Ilimitado	59,90 €/mes	76,90 €/mes	-17,00 €/mes

				(-22,11%)
MásMóvil	500 Mb + 105 GB	41,90 €/mes	46,90 €/mes	-5,00 €/mes (-10,66%)
	1 Gbps + 48 GB	39,90 €/mes	49,90 €/mes	-10,00 €/mes (-20,04%)
	1 Gbps + 55 GB	41,90 €/mes	51,90 €/mes	-10,00 €/mes (-19,27%)
	1 Gbps + 105 GB	41,90 €/mes	56,90 €/mes	-15,00 €/mes (-26,36%)
Virgin telco	1 Gbps + 30 GB	41 €/mes	51 €/mes	-10,00 €/mes (-19,61%)
	1 Gbps + 100 GB	49 €/mes	59 €/mes	-10,00 €/mes (-16,95%)
DESCUENTO MEDIO EN LAS TARIFAS DE FIBRA Y MÓVIL				-11,5 €/mes (19,16-%)

Fuente. Elaboración propia de Kelisto a partir de información facilitada por los operadores en febrero de 2024. En esta tabla se recogen los planes de fibra y móvil de Yoigo, Movistar, MásMóvil y Virgin telco que tienen algún descuento este mes.

- **Yoigo** solo mantiene el descuento en su combinado más completo, la tarifa fibra 1 Gbps + GB ilimitados + Netflix, cuyo precio está rebajado **15 euros** al mes durante las primeras tres cuotas.
- **Movistar**, por su parte, aplica una **rebaja de siete euros al mes (-22%)** en su pack **miMovistar Ilimitado con dos líneas móviles**. El resto de los packs convergentes de la compañía tiene un precio fijo. Al margen de sus combinados de fibra y móvil, la teleco líder en cuota de mercado ha **rebajado su tarifa móvil ilimitada, cuyo precio baja de 43,95 a 27,95 euros al mes (-36,41%)**.
- **MásMóvil**, que a mediados del mes pasado modificó los gigas de sus tarifas convergentes, **sigue aplicando un descuento de entre cinco y 15 euros**, lo que supone una rebaja media de 20,56%, en sus cuatro combinados de fibra y móvil más caros.
- Por último, **Virgin telco** ha sido de las pocas compañías que **ha mejorado las condiciones de sus tarifas tras implementar una subida de precios del 6,34%**. El operador del Grupo MásMóvil incrementó la velocidad de su fibra, pasando de 600 Mb a 1 Gbps, y los datos de

sus líneas móviles, ampliándolos de 25 y 50 GB a 30 y 100 GB, respectivamente. Como se viene repitiendo desde hace meses, sus tarifas con mayor velocidad de fibra ofrecen un **descuento de 10 euros** al mes durante las tres primeras cuotas.

- Si bien es cierto que no se trata de una rebaja como tal, **O2** ha agitado el mercado añadiendo la tarifa **Fibra 300 Mb 10 GB por 30 euros**, calcando así la propuesta de Finetwork. La marca de Telefónica, no obstante, no logra ni igualar ni situar su precio por debajo del que cobra el operador alicantino (24,9 euros), pero ha forzado a **Lowi** a mejorar las condiciones de su tarifa de fibra y móvil más barata, que cuenta ahora con **300 Mb + 12 GB por 29,95 euros** (incrementa 2 GB los datos móviles sin tocar el precio).
- Aunque no es una novedad que se aplique en el mes de febrero, **Orange** ya ha puesto fecha para su subida de precios. Tal y como hiciera el pasado año, el operador naranja espera a la llegada de la primavera, concretamente el **7 de abril**, para aplicar un **incremento de precios de entre uno y tres euros en sus paquetes Love**.

“Aunque el comienzo del año ha supuesto la desaparición de muchas de las rebajas que aplican los operadores a sus planes más baratos, esta falta de descuentos se compensa con la incorporación de nuevas tarifas, que marcan, en algunos casos, un nuevo importe mínimo para adquirir determinados productos. Por todo ello, es un buen momento para cambiar de compañía y contratar una oferta que te permita ahorrar en tu factura, especialmente si eres cliente de Orange y la cuota de tu tarifa Love sube a partir del 7 de abril”, destaca Elena López.

2. Descuentos en las tarifas de móvil de cada operador

Operador	Tarifas	Precio con promoción	Precio sin promoción	Descuento
Movistar	Contrato Ilimitado Plus	27,95 €/mes	43,95 €/mes	-16 €/mes (-36,41%)
MásMóvil	20 GB + Llamadas ilimitadas	4,90 €/mes	9,90 €/mes	-5,00 €/mes (-50,51%)
	30 GB + Llamadas ilimitadas	9,90 €/mes	14,90 €/mes	-5,00 €/mes (-33,56%)
	70 GB + Llamadas ilimitadas	9,90 €/mes	19,90 €/mes	-10,00 €/mes (-50,25%)
Yoigo	10 GB + Llamadas ilimitadas	9 €/mes	10 €/mes	-1,00 €/mes (-10%)

	25 GB + Llamadas ilimitadas	14,4 €/mes	16 €/mes	-1,60 €/mes (-10%)
	55 GB + Llamadas ilimitadas	23,4 €/mes	26 €/mes	-2,60 €/mes (-10%)
	GB Infinitos	23,4 €/mes	35 €/mes	-12,60 €/mes (-36%)
DESCUENTO MEDIO EN LAS TARIFAS DE MÓVIL				- 6,73€/mes (-28,34%)

Fuente. Elaboración propia de Kelisto a partir de información facilitada por los operadores en febrero de 2024. En esta tabla se recogen los planes de móvil de Yoigo, Movistar y MásMóvil que tienen algún descuento este mes.

- **Movistar**, que desde hace meses no acostumbra a rebajar sus precios, ofrece su tarifa de móvil más completa con un **descuento de 16 euros**. De esta forma, durante este mes es posible contratar la tarifa **Contrato Ilimitados Plus por 27,95 euros** los tres primeros meses (después 43,95 euros).
- **MásMóvil** vuelve a prorrogar sus **descuentos de entre cinco y 10 euros** en todas sus tarifas de contrato. Aplicando esta rebaja sus planes de telefonía móvil se quedan en 4,9 euros durante el primer año en el caso de su tarifa con 20 GB y llamadas ilimitadas y en 9,9 euros las de 30 y 70 GB con llamadas ilimitadas. Eso sí, esta última solo disfruta del descuento durante tres meses.
- **Yoigo** va más allá y **no solo rebaja sus precios, sino que aumenta los datos de algunos de sus planes**. El operador morado **ha incrementado en 5 GB** sus planes con 20 y 50 GB y ha incorporado un nuevo plan con 10 GB y un bono de llamadas sin tope, que se convierte en el más básico. Además, descuenta del precio original de todas sus ofertas **entre uno y 13 euros** al mes.

4. Novedades de las low cost

- **Finetwork**, que ha ido prorrogando desde diciembre una oferta que permite contratar 10 GB con llamadas ilimitadas por 4,90 euros al mes (un 37,97% menos con respecto al precio original), suma una nueva promoción a su catálogo: **24 GB y llamadas ilimitadas por 8,9 euros**. Por esta misma cuota el operador ofrecía 15 GB y llamadas ilimitadas por lo que por el mismo precio es posible ahora disfrutar de nueve gigas más. Además, la compañía **recupera el mes gratis** que aplicó como promoción navideña en su tarifa móvil más barata (10 GB y llamadas ilimitadas).
- **Simyo** ha **añadido 5G a todas sus tarifas móviles**, tanto si se contratan en un pack de fibra y móvil como si se adquieren por separado. Si bien se esperaba que la teleco añadiera esta novedad en el primer mes del año, el operador propiedad de Orange tuvo que posponer el lanzamiento a febrero. Desde ahora todos sus actuales y futuros clientes tendrán acceso a la

red 5G de Orange, siempre y cuando tengan un dispositivo compatible con esta tecnología.

- Una semana después de que lo anunciara Simyo, **Digi** ha hecho lo propio haciendo oficial la **llegada del 5G a su catálogo**. De esta forma, todas las líneas móviles que ofrece el operador rumano se conectarán a partir de ahora a la red 5G de Movistar.
- Por su parte, **Suop incorporó una nueva tarifa de contrato** que permite adquirir dos líneas móviles en un único paquete. Esta oferta, que no se sabe si tendrá continuidad en el catálogo de Suop, ofrece **dos líneas con 25 GB y llamadas ilimitadas por 11 euros**.

FUENTES Y METODOLOGÍA

1 - Datos calculados por Kelisto a partir de la información publicada por Virgin telco a 05/01/2024. Para calcular la subida media de de Virgin telco, se ha tenido en cuenta la información publicada en su portal en diciembre de 2023 y enero de 2024. Los cálculos tienen en cuenta las tarifas de fibra y móvil de Virgin telco combinando fibra de 300 Mb con sus dos líneas de móvil (30 y 100 GB) y fibra de 1 Gbps con sus dos líneas de móvil (30 y 100 GB). En el caso de la fibra de 1 Gbps, no se ha tenido en cuenta el precio con descuento trimestral, sino el final pasados los tres primeros meses de contratación. Se han seleccionado las ofertas de fibra y móvil de la compañía por ser, según el informe trimestral de la CNMC (último informe trimestral), los más contratados en España. Estos datos se han comparado entre ellos, calculándose el incremento entre 2023-2024.

2 - Datos calculados por Kelisto a partir de la información publicada por los operadores en sus portales a 15/02/2024. Para calcular la subida media de MásMóvil, se ha tenido en cuenta la media del incremento realizado por el operador en enero de 2024 con respecto al mes de febrero en sus tarifas con fibra y móvil. Se han seleccionado las ofertas de fibra y móvil de la compañía por ser, según el informe trimestral de la CNMC, los más contratados en España.

3 - Datos calculados por Kelisto a partir de la información publicada por los operadores en sus portales en enero y febrero de 2024. La cifra se obtiene calculando la diferencia media entre los precios con y sin promoción de las tarifa de fibra y móvil que reciben descuento en el mes de febrero de 2024.

4 - Datos de elaboración propia de Kelisto a partir de información facilitada por los operadores en febrero de 2024. Para hacer este cálculo se han seleccionado las tarifas de telefonía móvil de contrato con descuento del mes de febrero del comparador de Kelisto.es y se ha sacado el ahorro medio de este tipo de ofertas.

5 - Datos calculados por Kelisto a partir de la información recogida en el comparador de tarifas de fibra y móvil. Para sacar la variación media intermensual se han comparado los datos exportados desde el comparador de Kelisto a 8 de enero de 2024 y 8 de febrero de 2024 para los paquetes de fibra óptica (con o sin fijo), fibra y móvil (con y sin fijo), fibra, móvil y TV (con y sin fijo) y telefonía móvil de contrato. Se han tenido en cuenta los precios sin promoción.

6 - Datos del Informe trimestral de la CNMC, consultado a 08/02/2024. Datos del IV Trimestre de 2022 y 2023

7 - Datos de elaboración propia de Kelisto a partir de información facilitada por los operadores en febrero de 2024. Para hacer este cálculo se han seleccionado las tarifas de fibra óptica con descuento del mes de febrero del comparador de Kelisto y se ha calculado el ahorro medio de este tipo de paquetes.

8 - Datos de elaboración propia de Kelisto a partir de información facilitada por los operadores en febrero de 2024. Para hacer este cálculo se han seleccionado las tarifas de telefonía móvil de contrato con descuento del mes de febrero del comparador de Kelisto y se ha sacado el ahorro medio de este tipo de ofertas.

9 - Datos del Panel de Hogares de la CNMC (gasto medio). El precio más barato también se ha extraído de las exportaciones del comparador de Kelisto. En los casos de los paquetes cuádruples y quintuples, se ha elegido la tarifa más barata del



NOTA DE PRENSA

comparador de Internet y móvil con fijo (Fibra 300 Mb con fijo y 10 GB de O2) y de Internet, TV y móvil con fijo (Fibra 500 Mb con 48 GB y Agile TV de MásMóvil). En el de telefonía móvil, se ha escogido la tarifa más barata de contrato (10 GB y llamadas ilimitadas de Finetwork) del comparador a partir de 10 GB y llamadas ilimitadas (correspondiente al consumo medio).

SOBRE KELISTO.ES

Con más de 10 años de recorrido en el mercado español, Kelisto.es es uno de los comparadores online más grandes del panorama nacional. Nuestro objetivo es ayudar a los consumidores a ahorrar dinero en las facturas del hogar con ofertas personalizadas de distintos servicios:

- **Telecomunicaciones:** telefonía móvil, Internet y televisión
- **Seguros:** seguros de coche, de moto, de salud, de hogar y de vida
- **Finanzas personales:** hipotecas, cuentas bancarias, préstamos, tarjetas y depósitos
- **Energía:** electricidad y gas

Kelisto.es ofrece un servicio online gratuito e independiente, con información útil, veraz e imparcial. Para ello, facilita a sus usuarios:

- **Procesos de ayuda** en los que, con ayuda de nuestros expertos y de la tecnología, seleccionamos para ti solo aquellas ofertas o productos que realmente se adaptan a lo que necesitas, al mejor precio.
- **Herramientas de comparación**, objetivas y fáciles de usar, que permitan comparar un gran número de productos en un único lugar y elegir aquel que mejor se adapte a las necesidades de cada consumidor.
- **Contenido de calidad** imparcial, didáctico y elaborado por expertos para ayudarte a hacer grande la letra pequeña de los productos y servicios que comparamos.

Visítanos en www.kelisto.es

PARA MÁS INFORMACIÓN:

Sara Perales Portavoz y Content Manager de Telecomunicaciones

- sara.perales@kelisto.es - prensa@kelisto.es
- Teléfono: 654 70 62 05

Estefanía González Directora de Comunicación y Contenido

- estefania.gonzalez@kelisto.es - prensa@kelisto.es
- Teléfono: 661 30 48 29