

## El número de robos en viviendas alcanzará en 2013 su máximo histórico<sup>1</sup>

- Desde el inicio de la crisis en 2007, el número de robos en domicilios ha crecido cerca de un 60% - de 81.309 en 2007 a más de 132.000 que se alcanzarán este año
- Junto al incremento de los robos, el precio medio del seguro de hogar ha aumentado un 23,4% o hasta 115 euros desde 2009<sup>3</sup>
- El coste medio del siniestro de robo en 2012 fue de 733 euros, lo que supuso un gasto de 97 millones de euros para las aseguradoras
- Almería es la provincia con la tasa más alta de robos, con 93,2 robos por cada 10.000 viviendas y Soria es la ciudad más segura con 11,6 robos. Palencia fue la provincia que sufrió un mayor incremento el pasado año, triplicando el número de robos

**EMBARGADO HASTA MIÉRCOLES, 16 OCTUBRE 2013.** Según nuevas proyecciones de Kelisto, la web del ahorro, **2013 registrará el mayor número de robos en viviendas desde que se comenzó a medir este índice** en 1998, con cerca de 132.500<sup>1</sup> delitos o 52,1 por cada 10.000 viviendas. **Un incremento cercano al 5% respecto al 2012 y del 60% desde el comienzo de la crisis.** En 2012, ya se alcanzó un récord con 49,8<sup>2</sup> robos por cada 10.000 viviendas y un total de 126.419 robos, un 55,4% más que en 2007.

A partir de 2001 el número de robos en domicilios experimentó un descenso paulatino hasta alcanzar su cota más baja en 2007 con 33,2<sup>2</sup> robos por cada 10.000 viviendas. A partir de ese año, coincidiendo con el inicio de la crisis económica en nuestro país, el número de robos ha aumentado de forma alarmante y se prevé que en 2013 se alcancen los 52,1<sup>2</sup> robos por cada 10.000 viviendas. Estas cifras suponen que, al cierre de este año, **los robos en domicilios habrán aumentado un 60% desde 2007.**

Este incremento se ha extendido a casi todas las provincias españolas: en 2012, Palencia y Valladolid sufrieron el mayor crecimiento en la tasa de robos por viviendas, un 186% y un 106% respectivamente, y sólo dos provincias, Huelva y Vizcaya, registraron un descenso que en ningún caso alcanzó el -2%.

**Para Celia Durán, Responsable de Seguros de Kelisto.es, “el importante aumento del número de robos de los últimos seis años, no sólo afecta a la seguridad de los ciudadanos, sino también a sus bolsillos, ya que este incremento influye directamente en el precio de los seguros de hogar de todos nosotros. Aunque los siniestros por robo no son los más comunes de este ramo, su coste es el más elevado, por lo que su incremento hace aumentar la prima del seguro que pagan todos los asegurados en España”.**

De hecho, junto al aumento del número de robos, entre 2007 y 2012 **el precio medio del seguro de hogar también ha sufrido un importante incremento, de 92,9 a 115 euros, un 23,4%<sup>3</sup> más.** Por su parte, el coste medio del siniestro de robo se ha mantenido estable y el incremento se sitúa en torno al 3%<sup>4</sup> desde 2009. El pasado año el coste medio de estos siniestros fue de 733 euros, lo que provocó un gasto total de 97 millones de euros para las aseguradoras.

## El incremento se percibe en casi todas las provincias

El aumento del número de robos es común en casi todas las provincias españolas, principalmente en 2012, momento en el que se produjo el mayor repunte de estos siniestros. **La provincia con el mayor incremento fue Palencia, 184%, seguida por Valladolid, 106%.** La Rioja y Cantabria también sufrieron fuertes incrementos, con un 91% y un 84% respectivamente.

Las provincias que han mantenido más estable el número de robos por cada 10.000 viviendas han sido Albacete, Guipúzcoa, Burgos y Cuenca, con incrementos que no alcanzaron el 5%. **Por otro lado, sólo hay dos provincias que presentan una ligera reducción: Huelva, con un -1,6%, y Vizcaya, con un -1,5%.**

Provincias con mayor incremento en el número de robos por cada 10.000 viviendas				
	2011	2012	↑%	
1	Palencia	6,41	18,24	184,3
2	Valladolid	14,71	30,26	105,8
3	Soria	5,99	11,62	94
4	La Rioja	16,43	31,37	90,9
5	Cantabria	15,14	27,84	83,9
6	León	14,35	26,27	83,1
7	Ourense	10,69	19,27	80,3
8	Segovia	17,79	30,45	71,2
9	Salamanca	8,14	13,93	71,1
10	Jaén	12,96	21,5	65,9

Provincias con menor incremento en el número de robos por cada 10.000 viviendas				
	2011	2012	↑%	
1	Huelva	53,06	52,19	-1,6
2	Vizcaya	54,29	53,48	-1,5
3	Albacete	39,6	39,7	0,3
4	Guipúzcoa	42,24	43,83	3,8
5	Cuenca	24,8	25,97	4,7
6	Burgos	20,47	21,43	4,7
7	Lleida	34,51	36,27	5,1
8	Barcelona	50,77	54,32	7
9	Tarragona	77,74	85,14	9,5
10	Málaga	51,03	57,15	12

*Fuente: Balance de Criminalidad del Ministerio del Interior 2012 y estimación del parque de viviendas del Ministerio de Fomento. Octubre 2013.*

Entre las grandes ciudades, Madrid experimenta un crecimiento del 26,1%, hasta los 49 robos por cada 10.000 viviendas. En Barcelona, el incremento fue más moderado, un 7%, pero su tasa de robos se mantiene por encima, con 54,3. Entre las provincias andaluzas, Sevilla y Málaga también sufrieron el pasado año un incremento, un 33,2% y un 12% más respectivamente. Valencia, por su parte, experimentó un crecimiento del 47,9%, hasta llegar a los 82 robos por cada 10.000 viviendas.

**En cuanto al número de robos total, Madrid, y Barcelona lideran el ranking, con más de 14.000 delitos durante 2012.** Le siguen de cerca Valencia y Alicante, donde se superaron los 10.000.

Ciudades con mayor número total de robos en 2012		
1	Madrid	14.334
2	Barcelona	14.193
3	Valencia	11.960
4	Alicante	10.399
5	Murcia	5.534
6	Málaga	5.172
7	Tarragona	4.510
8	Sevilla	4.390
9	Baleares	4.335
10	Girona	3.716

*Fuente: Balance de Criminalidad del Ministerio del Interior 2012. Octubre 2013.*

Por otro lado, el precio medio del seguro de hogar también presenta importantes diferencias: Toledo, Barcelona, Baleares y Valencia son las regiones donde es más caro contratarlo; frente a Soria, Salamanca y Palencia que cuentan con los precios más bajos.

Provincias con el seguro de hogar más caro	
1	Toledo 130,4 €
2	Baleares 123,6 €
3	Valencia 123,4 €
4	Barcelona 123,1 €
5	Madrid 118,4 €
6	Pontevedra 117,8 €
7	Málaga 117,5 €
8	Almería 114,5 €
9	Murcia 113,4 €
10	Badajoz 112,7 €

Provincias con el seguro de hogar más barato	
1	Soria 76,9 €
2	Salamanca 77,1 €
3	Palencia 77,5 €
4	Álava 79,1 €
5	La Rioja 79,3 €
6	Burgos 79,3 €
7	León 81,2 €
8	Coruña 81,8 €
9	S.C.Tenerife 82,6 €
10	Zamora 82,9 €

Fuente: ICEA (Investigación Cooperativa entre entidades aseguradoras) 2012. Octubre 2013.

Celia Durán, Responsable de Seguros de Kelisto.es, concluye: “ante la tendencia creciente de los robos, es necesario extremar las precauciones en nuestros hogares y no escatimar en seguridad. Además, es fundamental contar con un seguro que nos proteja en caso de robo, analizando cuál es el más adecuado para nuestra vivienda. Si queremos ahorrar, es importante contratar sólo las coberturas que necesitamos y comprobar si nuestra comunidad de vecinos ya tiene alguna póliza que nos proteja ante determinados imprevistos para no duplicar el gasto. Pero sobre todo, para ahorrar hay que comparar, ya que se puede llegar a ahorrar más de un 50% o 177 euros de media al año en su póliza”.

### Consejos: cómo actuar antes y después de un robo

Para evitar pasar por la desagradable experiencia de un robo en la vivienda es conveniente seguir una serie de recomendaciones:

- **Instalar todas las medidas de seguridad posibles.** Si tienen que elegir robar una casa, es más probable que roben aquella que no tiene alarma o rejas que aquella que sí las tiene. Estas medidas, además, abaratan un poco el precio de nuestro seguro de hogar. Entre las medidas indispensables están: alarma, rejas, caja fuerte y puertas blindadas.
- **Tomar un mínimo de precauciones cuando estemos de vacaciones.** No comunicar nuestra marcha, encargar a algún vecino de confianza que recoja el correo o mueva las persianas puede ayudar a no mostrar que la casa está deshabitada.
- **Contratar un seguro de hogar.** Asegurar el continente y el contenido de nuestra vivienda no evita el robo, pero al menos permite que el seguro nos cubra los desperfectos causados por el mismo y nos indemnicen por los objetos robados.

Si las medidas de prevención no han servido y lamentablemente han entrado en la vivienda, se deben seguir las siguientes pautas:

- **Si se encuentra la puerta forzada es mejor no entrar y avisar a la policía,** guardia civil o cualquiera de los cuerpos de seguridad de la Comunidad Autónoma en la que se encuentre la vivienda.
- **Revisar las pertenencias que faltan** y hacer un inventario de las mismas.
- **Poner la denuncia** en un plazo de 72 horas desde que se percibió la falta de objetos. Con ella y la lista de objetos sustraídos se podrá acudir a la aseguradora.
- En caso de no llegar a un acuerdo con la aseguradora, el consumidor podrá acudir

al Defensor del Asegurado. Otra posibilidad es dirigirse directamente al arbitraje, si así se encuentra estipulado en el contrato, o utilizar la tutela administrativa o la vía judicial.

**Desglose por provincia de la tasa de robo por cada 10.000 viviendas (incremento 2011-2012), del precio medio del seguro de hogar y el número total de robos en 2012**

	Robos por 10.000 viviendas			precio medio seguro de hogar 2012	nº total de robos 2012
	2011	2012	↑%		
<b>Andalucía<sup>4</sup></b>	<b>41,2</b>	<b>49,4</b>	<b>19,9</b>	<b>105,5 €</b>	<b>21.961</b>
Jaén	13,0	21,5	65,9	103,1 €	748
Córdoba	28,6	38,7	35,4	104,2 €	1.544
Sevilla	37,0	49,3	33,2	107,7 €	4.390
Almería	73,7	93,2	26,4	114,5 €	3.692
Granada	30,3	35,1	15,7	103,5 €	1.874
Cádiz	42,7	48,7	14	100,3 €	3.029
Málaga	51,0	57,2	12	117,5 €	5.172
Huelva	53,1	52,2	-1,6	92,8 €	1.512
La Rioja	16,4	31,4	90,9	79,3 €	628
Cantabria	15,1	27,8	83,9	109,7 €	1.004
<b>Castilla y León<sup>4</sup></b>	<b>13,0</b>	<b>21,5</b>	<b>65,8</b>	<b>83,9 €</b>	<b>3.941</b>
Palencia	6,4	18,2	184,3	77,5 €	206
Valladolid	14,7	30,3	105,8	86,3 €	876
Soria	6,0	11,6	94	76,9 €	90
León	14,4	26,3	83,1	81,2 €	859
Segovia	17,8	30,5	71,2	96,7 €	382
Salamanca	8,1	13,9	71,1	77,1 €	332
Ávila	18,3	27,4	50,2	97,1 €	452
Zamora	10,7	14,1	31,3	82,9 €	197
Burgos	20,5	21,4	4,7	79,3 €	547
Asturias	11,1	18,3	64,5	86,0 €	1.131
Baleares	49,7	73,5	47,7	123,6 €	4.335
<b>Aragón<sup>4</sup></b>	<b>16,7</b>	<b>23,7</b>	<b>41,9</b>	<b>95,3 €</b>	<b>2.233</b>
Huesca	9,0	13,6	51,8	93,2 €	214
Teruel	15,6	23,4	50,1	96,7 €	265
Zaragoza	25,5	34,0	33,4	96,0 €	1.754
<b>Galicia<sup>4</sup></b>	<b>16,4</b>	<b>22,6</b>	<b>37,6</b>	<b>93,7 €</b>	<b>3.846</b>
Ourense	10,7	19,3	80,3	87,1 €	475
Lugo	13,0	18,8	44,5	88,3 €	422
Coruña	16,5	23,2	40,9	81,8 €	1.510
Pontevedra	25,7	29,3	14,2	117,8 €	1.439
<b>Canarias<sup>4</sup></b>	<b>29,9</b>	<b>41,2</b>	<b>37,4</b>	<b>87,6 €</b>	<b>4.296</b>
Las Palmas	24,5	39,5	61,2	92,7 €	2.105
S.C. Tenerife	35,4	42,8	21	82,6 €	2.191
<b>Extremadura<sup>4</sup></b>	<b>15,2</b>	<b>20,6</b>	<b>35,4</b>	<b>100,7 €</b>	<b>1.398</b>

Badajoz	19,5	25,6	31,7	112,7 €	961
Cáceres	11,0	15,6	42,1	88,7 €	437
Navarra	28,1	37,7	34,2	89,2 €	1.176
Murcia	54,2	70,7	30,3	113,4 €	5.534
Valencia <sup>4</sup>	61,2	78,4	28,2	101,3 €	25.388
Valencia	55,5	82,0	47,9	123,4 €	11.960
Alicante	64,8	81,4	25,5	92,0 €	10.399
Castellón	63,1	71,8	13,6	88,6 €	3.029
Madrid	38,9	49,0	26,1	118,4 €	14.334
Castilla la Mancha <sup>4</sup>	40,8	47,7	16,9	109,5 €	6.709
Guadalajara	38,3	53,5	39,9	112,0 €	937
Ciudad Real	29,4	36,9	25,6	107,2 €	1.063
Toledo	71,8	82,2	14,4	130,4 €	3.434
Cuenca	24,8	26,0	4,7	106,0 €	410
Albacete	39,6	39,7	0,3	92,1 €	865
Cataluña <sup>4</sup>	56,4	62,8	11,3	100,3 €	23.316
Girona	62,6	75,3	20,4	90,6 €	3.716
Tarragona	77,7	85,1	9,5	86,8 €	4.510
Barcelona	50,8	54,3	7	123,1 €	14.193
Lleida	34,5	36,3	5,1	100,6 €	897
País Vasco <sup>4</sup>	42,8	45,4	6,1	94,6 €	4.948
Álava	31,8	38,9	22,3	79,1 €	618
Guipúzcoa	42,2	43,8	3,8	93,6 €	1.454
Vizcaya	54,3	53,5	-1,5	111,1 €	2.876

No incluidos datos de Ceuta y Melilla

## Para más información:

<a href="http://kelisto.es">Kelisto.es</a>	Cohn & Wolfe
<b>91 447 26 76 y 661 87 01 26</b>	<b>91 531 42 67</b>
Cristina Rebollo, Directora de Comunicaciones Celia Durán, Responsable de Contenido de Seguros	Marta Velasco – Marta Fernández

## FUENTES:

<sup>1</sup>La cifra de robos en viviendas de 2013 se ha calculado tomando como referencia el número de robos del primer semestre de 2013 facilitado por el Balance de la Criminalidad del Ministerio del Interior y extrapolando el incremento que se produjo en los últimos meses de 2012 (un 2,7%). De este modo, a los 65.315 robos en viviendas del primer semestre de 2013 se sumarían 67.144 que estimamos se producirán en el segundo, dando una cifra total para 2013 de 132.459 robos en las viviendas españolas.

Los datos del número de robos entre 1998-2012 con los que se ha realizado la comparativa, proceden del Balance de la Criminalidad del Ministerio del Interior para los ejercicios 2000-2012 y de los Anuarios estadísticos del mismo ministerio para 1998 y 1999.



# Nota de prensa

<sup>2</sup>La tasa de robos por viviendas se extrae del cálculo entre el número total de robos en domicilios facilitados por el Balance de la Criminalidad del Ministerio del Interior y el número del parque de viviendas del Ministerio de Fomento. Para el cálculo de la tasa de 2013 se tomó como referencia el parque inmobiliario de 2012, el último disponible.

<sup>3</sup>Fuente: ICEA (Investigación Cooperativa entre entidades aseguradoras) 2012.

<sup>4</sup>Media obtenida con los datos de las diferentes provincias de la Comunidad.

## Sobre [Kelisto.es](http://Kelisto.es)

Kelisto.es es un [servicio online gratuito](#) e independiente para ayudar a los consumidores a ahorrar en sus facturas del hogar y defender sus derechos mediante investigaciones periódicas, herramientas de comparación de precios y una gran comunidad activa de personas que buscan un consumo inteligente en ámbitos como seguros, comunicaciones y finanzas personales.

Kelisto.es se lanza en España para revolucionar el espacio de los comparadores de precios con un concepto único en el mercado que, ante todo, quiere combatir la apatía del consumidor, ser un motor de cambio para el consumo inteligente y estimular el ahorro con el fin de fomentar la competitividad de los proveedores. Apostamos por un servicio imparcial, transparente y sencillo que ofrezca de una **manera rápida y eficaz** la información que se busca. Con este fin facilitamos:

- **Herramientas de comparación** de precios objetivas y fáciles de usar que permiten comparar un gran número de productos en un único lugar.
- **Artículos independientes de calidad** basados en la investigación más detallada y elaborados por profesionales y expertos.
- **Una comunidad activa de personas** donde se puede compartir información, denunciar problemas y ayudar a otros consumidores a ahorrar dinero.

Kelisto.es cuenta con un equipo de más de 20 personas y está respaldada por un grupo de inversión británico con una amplia experiencia previa en Internet.