

Seis consejos para pagar en el extranjero esta Semana Santa

- **Comprobar cuál es el coste de la vida en el destino elegido y no cambiar moneda en el aeropuerto son algunas de las medidas con las que podremos ahorrar en los pagos durante las vacaciones de Semana Santa**
- **Los bancos son una de las mejores opciones para cambiar moneda extranjera, sobre todo si se trata de divisas habituales, como dólares o libras**
- **Las comisiones por sacar dinero de un cajero cuando estamos fuera de España oscilan entre el 4,5% y el 4,8%, mientras que las entidades solo nos cobrarán un 0,9% por el cambio de divisa**
- **Es importante conocer las llamadas *divisas no convertibles*, ya que solo 11 de las 165 monedas que existen pueden cambiarse por euros en nuestro país**

Madrid, 10 de abril de 2014. Kelisto, la web del ahorro, ha elaborado una guía de seis consejos para ayudar a ahorrar en sus pagos a los consumidores que decidan viajar fuera de la zona euro durante las vacaciones de Semana Santa.

1. Ten en cuenta el coste de la vida en tu destino de vacaciones

Aunque en ocasiones es un factor a considerar, el tipo de cambio no es el único y debemos contemplar otras variables: por ejemplo, el coste del viaje (por lejanía) y, sobre todo, el coste de la vida en el lugar de destino.

Por ejemplo, Japón es uno de los países donde más moneda local recibiremos por un euro: más de 140 yenes. En cambio, el coste de vida en suelo nipón es mucho más alto que en España. Según un informe de *The Economist* –que compara precios de 160 productos y servicios en 140 ciudades- **una barra de pan cuesta en España una media de 0,60 euros, mientras que en Japón su precio ronda los 5 euros, es decir, cerca de un 700% más.**

2. Ni esperes a última hora ni cambies moneda en el aeropuerto

Puede parecer increíble dado su comportamiento en los últimos tiempos en materia de comisiones, pero **nuestro banco habitual es una de las mejores opciones para cambiar moneda extranjera**, sobre todo si se trata de divisas habituales, como dólares o libras.

Por un lado, **nuestra entidad nos va a aplicar un cambio mucho más próximo al tipo oficial que el que aplican las oficinas de cambio del aeropuerto, entre otros establecimientos.** Por ejemplo, si hoy quisiéramos cambiar euros por dólares, nos encontraríamos con que el cambio oficial está en 1,37 dólares. Las tres entidades con mayor cuota de mercado en España (Santander, BBVA y La Caixa) nos ofrecerían una media de 1,35 dólares. En cambio, en el aeropuerto Adolfo Suárez-Barajas nos estarían dando una media de 1,25 dólares. Por tanto, si quisiéramos cambiar 500 euros para irnos de vacaciones esta Semana Santa, en una entidad financiera lograríamos 675 dólares, mientras que en Barajas nos darían 625 dólares, **un 7,4 % menos.**

TIPO DE CAMBIO APLICADO POR CAMBIAR DE € A \$			
¿Dónde?	Cantidad a cambiar		
	200 €	500 €	1.000 €
En un banco*	270\$	675\$	1.350\$
En el aeropuerto**	250\$	625\$	1.250\$
DIFERENCIA aeropuerto-banco	-7,4%		

Fuente: *Media del tipo de cambio aplicado por Santander, BBVA y La Caixa el 09/04/2014: 1,35 \$. **Media de oficinas de cambio Aeropuerto Adolfo Suárez-Barajas (Global Exange y Exact Change) el 09/04/2014: 1,25 \$. El tipo de cambio oficial euro-dólar se sitúa en 1,37 a 08/04/2014 según el Banco de España

Además, hay que tener en cuenta que las agencias de cambio que operan en el aeropuerto no solo aplican peores tipos de cambio sino que tienen grandes diferencias entre ellas (pueden llegar, incluso, al 9%). Estas grandes variaciones se explican porque el tipo de cambio oficial es meramente informativo y, dado que es libre, cada operador impone el suyo propio.

Por otro lado, hay que tener en cuenta las comisiones por cambio de divisa que tendremos que abonar en nuestro banco y en el aeropuerto. En el caso de las entidades financieras, cobran a sus clientes una media del 0,9%, con un mínimo medio de 13 euros. En cambio, **en el aeropuerto no nos aplicarán ninguna comisión**. En lugar de eso, los establecimientos de cambio de divisas prefieren aplicar tipos de cambio más bajos para incluir en ellos su margen de beneficio. Así, para un ejemplo como el anterior (500 euros), las comisiones que tendríamos que abonar en un banco ascenderían a 13 euros, mientras que en el aeropuerto, no habría que pagar nada en concepto de comisiones.

COMISIONES POR CAMBIAR DE € A \$			
¿Dónde?	Cantidad a cambiar		
	200 €	500 €	1.000 €
En un banco*	13 €	13 €	13 €
En el aeropuerto**	0€	0€	0€

Fuente: *Media de las comisiones que aplican Santander, BBVA y La Caixa por compra-venta de billetes extranjeros mediante adeudo en cuenta: 0,9% con un mínimo medio de 13 euros a 09/04/2014. Media de las oficinas de cambio Aeropuerto Adolfo Suárez-Barajas (Global Exange y Exact Change) el 09/04/2014: 0%. **Para 200 euros, la comisión sería de 1,8 €; para 500 euros, de 4,5 euros; y para 1.000, de 9 euros. Sin embargo, las entidades aplican un mínimo de 13 euros, por lo que esa sería la cantidad real a abonar.

Con este panorama, es aconsejable valorar si interesa más el cambio que nos ofrecen los bancos, aunque nos cobren comisión, o si es preferible un cambio menos generoso, pero sin pagar comisiones. Según el análisis de Kelisto, la opción más favorable es la que ofrecen las entidades financieras. Para una cantidad como la de nuestro ejemplo, un consumidor lograría 657,45 dólares en el banco, mientras que solo obtendría 625 en el aeropuerto, **un 4,9% menos**.

CAMBIO DE € A \$			
¿Dónde?	¿Cuánto obtengo por cambiar?		
	200 €	500 €	1.000 €
En un banco	252,45\$	657,45\$	1.332,45\$
En el aeropuerto	250\$	625\$	1.250\$
DIFERENCIA banco-aeropuerto	+0,98%	+4,9%	+6,18%

El cálculo se ha realizado teniendo en cuenta la cantidad que se obtendría según el tipo de cambio aplicado y restándole las comisiones que nos cobrarían en cada uno de los establecimientos a 09/04/2014.

3. Mira la letra pequeña al pagar con tarjeta

Sin lugar a dudas, **las tarjetas de crédito y débito son una buena opción para pagar tus compras**, sobre todo porque permiten no llevar demasiado efectivo encima y facilitan que no traigas dinero sobrante a la vuelta (con el coste que implicaría el volver a cambiar la moneda). Ahora bien, es fundamental tener cuidado con las comisiones que aplican algunas entidades cuando pagamos fuera de la zona euro y chequear si merece la pena. En la mayoría de los casos, estas comisiones no exceden del 3% (ver tabla). Por tanto, si el importe de tu compra es pequeño, una comisión como la que aplica Banco Sabadell (con un mínimo de 3 euros por operación) puede ser excesiva si lo que vas a pagar es un *souvenir* o una postal.

Si vas a optar por pagar con tarjeta debes además tener en cuenta estos factores:

- **Recuerda que debes revisar bien sus límites** antes de partir, para que una vez en el extranjero no te lleves desagradables sorpresas si realizas compras por un importe superior.
- Cuando vayas a pagar en un comercio o restaurante, el datáfono te ofrece la posibilidad de pagar en moneda local o en euros, lo más aconsejable es que lo hagas **en moneda local**, ya que si bien es cierto que con los euros sabrás exactamente cuánto te cargarán a tu cuenta bancaria, el tipo de cambio suele ser peor, lo que hará que pierdas dinero.

ENTIDAD	COMISIONES
Santander ¹	2,5% con un mínimo de un 1 € (se aplica sobre el importe de cada operación)
BBVA ²	3,00% sobre el importe que resulte del contravalor en euros de todas las transacciones fuera de la zona euro según cambio obtenido por los sistemas de pago en la fecha en que practiquen la liquidación correspondiente.
La Caixa ³	Sin comisiones
Bankia ⁴	2% por cambio de divisa más un 1,5% que aplican Visa y Mastercard
Sabadell ⁵	3%; Mínimo 3 € por operación (incluye la comisión por cambio)

Fuente: ¹ Folleto de tarifas de Santander; ² Folleto de tarifas de BBVA; ³ Información facilitada por atención al cliente de La Caixa; ⁴ Información facilitada por atención al cliente de Bankia; ⁵ Folleto de tarifas de Banco Sabadell . Datos a 09/04/2014.

4. Si te hace falta dinero, no 'tires' de cajero

Sacar dinero del cajero cuando estamos en el extranjero es una mala idea en la mayoría de los casos. **Las comisiones por sacar de un dispensador cuando estamos fuera de España oscilan, de media, entre el 4,5% y el 4,8%, mientras que las entidades solo nos cobrarán un 0,9% por el cambio de divisa.** Por ejemplo, si quisiéramos sacar 500 euros del cajero con una tarjeta de crédito, tendríamos que pagar 24 euros en concepto de comisiones. En cambio, si hubiéramos cambiado esa misma cantidad en nuestra entidad, habríamos pagado 13 euros, es decir, un 45% menos.

DIFERENCIA ENTRE CAMBIAR LA MONEDA Y SACAR DEL CAJERO EN EL EXTRANJERO						
¿Qué método utilizo?	PARA 200 €		PARA 500 €		PARA 1000 €	
	Comisión en %	Comisión en €	Comisión en %	Comisión en €	Comisión en %	Comisión en €
Cambio dinero previamente en mi banco	0,9 (13€ min.)	13 €	0,9 (13€ min.)	13 €	0,9 (13€ min.)	13 €
Saco del cajero en el país de destino (con tarjeta de débito)	4,5 (3,66€ min.)	9 €	4,5 (3,66€ min.)	22,5 €	4,5 (3,66€ min.)	45 €
Saco del cajero en el país de destino (con tarjeta de crédito)	4,8 (3,83€ min.)	9,6 €	4,8 (3,83€ min.)	24 €	4,8 (3,83€ min.)	48 €
DIFERENCIA entre cambio en entidad y extracción con tarjeta de crédito	+35%		-45,8%		-72,9%	

Fuente: Datos medios calculados a partir de los costes aplicados por Santander, BBVA y La Caixa, las entidades con más cuota de mercado del país, a 09/04/2014.

A pesar de ello, encontramos algunas excepciones, tal y como ha analizado Kelisto. Es el caso de Evo Banco, con cuyas tarjetas es posible retirar efectivo desde cualquier cajero del mundo sin recargo. Este no es un caso aislado. Lo mismo sucede con las tarjetas de débito de Banco Mediolanum y de Arquia, la Caja de Arquitectos.

En cualquier caso, ten en cuenta que aunque estas entidades no aplican ninguna comisión, fuera de la Unión Europea sí lo puede hacer la entidad propietaria de la red de cajeros. Esta tasa de recargo se denomina *surcharge fee* y lo aplica la red dueña del cajero por usarlo, pero tiene la obligación de avisarlo en pantalla antes de pulsar el OK final.

5. No optes por los cheques de viaje: son caros e incómodos

Básicamente, los cheques de viaje son cheques en moneda local que hemos cambiado previamente con nuestra entidad y que sólo tienen validez cuando, como sucede con cualquier cheque, lo validamos con nuestra firma.

Sus principales inconvenientes son:

- En primer lugar, **no salen más baratos, puesto que se pagan dos comisiones**: una al banco emisor y otra al banco que hace efectivo el cheque. A ello se suma que, si nos excedemos a la hora de calcular la cantidad de cheques que nos harán falta, cuando los devolvamos a nuestro regreso nadie nos abonará las comisiones que pagamos en su día.
- Además, cuando estemos de vacaciones, si hemos optado por esta alternativa, **seremos esclavos de localizar una entidad bancaria y de sus horarios de apertura**, para poder hacer efectivos los cheques.

6. Recuerda que algunas monedas no se pueden cambiar al regresar a España

Si hemos cambiado demasiado dinero y no lo gastamos todo en el país de destino es importante tener en cuenta que existen las llamadas **divisas no convertibles**, es decir, que en España resultarán imposibles de cambiar. En concreto, **solo 11 de las 165 monedas que existen pueden cambiarse por euros en nuestro país**:

- Dólar canadiense
- Dólar USA
- Corona danesa
- Corona noruega
- Corona sueca
- Franco suizo
- Libra esterlina (Gran Bretaña)
- Yen japonés
- Dólar australiano
- Dólar neozelandés

Fuente: Finanzas para todos

Además, si nos traemos dinero a casa, pagaremos doble comisión: una a la ida, cuando adquirimos divisa extranjera, y otra a la vuelta. Además, esa operación no sólo tendrá una comisión distinta, sino además un tipo de cambio diferente al inicial. Y es que el tipo de cambio vendedor (lo que recibes cuando cambias euros) siempre suele ser superior al comprador (lo que recibes cuando cambias la moneda extranjera de nuevo a euros).

Kelisto es una compañía independiente de cualquier tipo de grupo asegurador o entidad financiera y, por este motivo, todas las informaciones emitidas desde Kelisto son completamente imparciales y objetivas. Esto nos permite ser libres a la hora de informar al consumidor para que ahorre en sus facturas del hogar y lograr que las compañías sean más competitivas.

Kelisto no promueve ninguna marca ni oferta por motivos comerciales; la información (ya sea del comparador o de los contenidos propios) se basa en hechos y datos, de manera que la plataforma es 100% objetiva.



Mucho más que un comparador

Nota de prensa

Para más Información:

Kelisto	Cohn & Wolfe
91 447 26 76 / 661 870 126 rrpp@kelisto.es	91 531 42 67
Cristina Rebollo, Directora de Comunicaciones Estefanía González, Responsable de Finanzas Personales	Marta Velasco – Juan Manuel Dortez kelisto@cohnwolfe.com



Sobre Kelisto

Kelisto es un servicio online gratuito e independiente para ayudar a los consumidores a ahorrar en sus facturas del hogar y defender sus derechos mediante investigaciones periodísticas, herramientas de comparación de precios y una gran comunidad activa de personas que buscan un consumo inteligente en ámbitos como seguros, comunicaciones y finanzas personales.

Kelisto se lanza en España para revolucionar el espacio de los comparadores de precios con un concepto único en el mercado que, ante todo, quiere combatir la apatía del consumidor, ser un motor de cambio para el consumo inteligente y estimular el ahorro con el fin de fomentar la competitividad de los proveedores. Apostamos por un servicio imparcial, transparente y sencillo que ofrezca de una **manera rápida y eficaz** la información que se busca. Con este fin facilitamos:

- **Herramientas de comparación** de precios objetivas y fáciles de usar que permiten comparar un gran número de productos en un único lugar.
- **Artículos independientes de calidad** basados en la investigación más detallada y elaborados por profesionales y expertos.
- **Una comunidad activa de personas** donde se puede compartir información, denunciar problemas y ayudar a otros consumidores a ahorrar dinero.

Kelisto cuenta con un equipo de más de 20 personas y está respaldada por un grupo de inversión británico con una amplia experiencia previa en Internet.