

CONTRATAR 1 GB EXTRA EN EL MÓVIL INCREMENTA LA TARIFA UN 55%

- Disponer de un plan de datos de 1 GB en el móvil cuesta, de media, 18,98 euros, un precio que aumenta hasta los 28,36 euros (+55%) si se desea contar con 1 GB extra¹
- Una vez se ha consumido el GB incluido en las tarifas de las compañías, la velocidad en la conexión cae un 99,95%² de media
- Los GB extra de Internet a velocidad 4G que ofrecen las compañías caducan al terminar el mes o el ciclo de facturación del cliente, independientemente de cuando se hayan contratado

Madrid, 26 de febrero de 2015. Agotar los datos contratados para navegar en el teléfono móvil antes de que finalice el periodo de facturación supone enfrentarse a una reducción del 99,95% de la velocidad o tener que realizar un desembolso adicional que encarece la tarifa contratada, de media, en un 55% para disfrutar de 1 GB más, según un estudio realizado por Kelisto.es, la web del ahorro, que revela que el precio medio del GB extra se sitúa en 9,38 euros.

Disponer de una conexión de Internet a alta velocidad que permita disfrutar de 1 GB de datos cuesta de media, 18,98 euros, teniendo en cuenta las tarifas más baratas de las cinco operadoras que proporcionan conexión 4G en el móvil a sus clientes sin necesidad de contratar un pack con Internet en casa.

Tabla 1. Precios de la tarifa móvil más barata con mínimo 1 GB de conexión

Operadora	Nombre de la tarifa*	Datos 4G	Precio mensual
Vodafone	Smart M	1,1 GB	22,00 €
Movistar	Movistar Vive 22	1,1 GB	22,00 €
Yoigo	La del Cero 1,2 Gb	1,2 GB	11,00 €
Amena	Amena 1Gb + Llamadas ilimitadas	1 GB	19,95 €
Orange	Orange Tucán	1 GB	19,95 €
			PROMEDIO = 18,98 €

Fuente: Páginas de Internet de las operadoras, consultadas a 18/01/2015

*Se toman como referencia las tarifas más baratas que incluyan al menos 1 GB de datos para navegar por Internet en alta velocidad. No se incluye Jazztel ya que ofrece servicios 4G pero sólo si se contrata un pack con ADSL o Fibra en casa y, por tanto, no permite contratar únicamente servicios de telefonía.

“En el 70% de los hogares españoles³ existe, al menos, un dispositivo móvil con conexión a Internet, y los usuarios que realizan un uso estándar de su smartphone consumen una media mensual de 900 MB⁴ para actualizar sus redes sociales, estar en contacto con sus amigos a través de programas de mensajería instantánea y navegar por la Red a velocidad 4G. En este contexto, es relativamente sencillo que los usuarios que un mes realicen un consumo de datos ligeramente superior al habitual tengan que optar por contratar megas adicionales”, establece Manuel Moreno, Redactor Jefe de Kelisto.es

El consumo de datos es mucho mayor cuando se utiliza la red 4G –ya disponible para el 60% de la población⁵, según los planes de desarrollo de las operadoras que ofrecen LTE- ya que la navegación se realiza a velocidades 10 veces superiores al 3G tradicional, lo que implica una experiencia más positiva para el usuario.

Cuando se agotan los datos contratados, el consumidor tiene dos alternativas. La primera, adquirir un bono extra de navegación. La cantidad de datos que ofrecen los bonos de cada operadora varía, pero tomando como referencia lo que costaría en cada una de ellas llegar a contratar 1 GB adicional, un usuario tendría que afrontar un coste medio de 9,38 euros, lo que encarecería su tarifa en un 55% hasta los 28,36 euros.

Tabla 2. Coste del GB adicional y condiciones del bono

Operadora	Tarifa/Bono Extra de Internet Móvil*	Cantidad de datos que incluye	Precio del bono	Coste por 100 MB adicionales	Coste por 1 GB adicional	Condiciones de caducidad
Movistar	Movistar Extra 1 Gb	1 GB	10 euros	1 euro	10 euros	30 días desde el momento de la activación. No son acumulables.
Vodafone	Bonos extra de datos	200 MB	3 euros	1,5 euros	15 euros	La duración del bono está definida por el ciclo de facturación del cliente. No se acumulan.
Orange	Bono Extra de datos	100 MB	1 euro	1 euro	10 euros	Los MB adicionales se disfrutan durante un nuevo periodo de 30 días. Transcurrido ese tiempo no se traspasan.
Yoigo	Bono 1 Gb	1 GB	6 euros	0,60 céntimos	6 euros	El bono se puede consumir desde el día que se contrata hasta que acabe el mes.
Amena	Bono extra de navegación	500 MB	2,95 euros	0,59 céntimos	5,90 euros	El bono se puede consumir hasta que se inicie el siguiente ciclo de facturación.
PROMEDIO				0,93 céntimos	9,38 euros	

Fuente: Cálculo realizado por Kelisto.es tomando como referencia páginas web de las operadoras, consultadas a 18/01/2015.

“Ninguna de las operadoras que ofrecen conexión 4G móvil en España permite que los bonos extra puedan acumularse para el mes siguiente y en la mayoría de los casos, éste caduca cuando termina el mes o el ciclo de facturación del cliente (salvo en Orange y Movistar). Así, el usuario no sólo se ve forzado a comprar un bono de datos adicional (dada la drástica reducción de velocidad que apenas permite navegar), sino además se ve en la obligación de pagar por una cantidad de datos que probablemente no llegue a utilizar en su totalidad”, reconoce **Moreno**.

Si no se opta por comprar datos extra, el usuario tendrá que conformarse con seguir navegando a la velocidad que le permita la compañía. De media, las operadoras rebajan un 99,95% la velocidad (aunque se puede llegar al 99,98%), lo que hace que la navegación sea poco menos que imposible.

Tabla 3. Reducción de la velocidad al acabar los datos contratados

Operadora/ Tarifa*	Velocidad 4G	Velocidad reducida	% de reducción	Condiciones al exceder el bono de datos
Movistar Vive 22	150 Mbps = 150.000 Kbps	N/D***	N/D***	Baja la velocidad, pero no especifica a cuánto
Vodafone Smart M	300** Mbps = 300.000 Kbps	32 Kbps	99,98 %	Agotados los datos, se cobran 2€ por cada 200MB adicional con renovación automática hasta un máximo de 2GB. Después, se reduce la velocidad a 32 Kbps
Orange Tucán	150 Mbps = 150.000 Kbps	16 Kbps	99,98 %	La navegación a la máxima velocidad se amplía por 1€ cada 100 MB. Si no, se continua navegando a 16 Kbps
Yoigo. La del Cero 1,2 Gb	150 Mbps = 150.000 Kbps	128 Kbps	99,91 %	La velocidad se reduce hasta máximo 128 Kbps sin coste adicional
Amena 1Gb + llamadas ilimitadas	150 Mbps = 150.000 Kbps	64 Kbps	99,95 %	Alcanzado 1GB la velocidad se reducirá a 64 Kbps. Se puede contratar un bono adicional
MEDIA de reducción de velocidad: 99,95 %				

Fuente: Páginas de Internet de las operadoras, consultadas al 18/01/2015

*Se toman como referencia tarifas más baratas de cada operador 4G que incluyan 1 Gb de datos para navegar aproximadamente

** Vodafone ofrece 4G+ en su Red, con lo cual la velocidad duplica la del 4G convencional

*** Movistar no especifica a cuánto se reduce la conexión en su web, y el departamento de Comunicación de la compañía tampoco proporcionó a Kelisto.es esa información.

“En la mayor parte de las operadoras, una vez agotados los datos de la tarifa mensual, el usuario tiene la posibilidad de contratar un bono adicional o continuar navegando a menor velocidad. Sin embargo hay que tener cuidado en casos como el de Vodafone, puesto que la operadora activa automáticamente bonos adicionales desde 200 MB que cobra a 2 euros, hasta un máximo de 2 GB por 20 euros adicionales. Si no se quiere pagar el extra, el usuario tiene que indicarlo expresamente enviando un mensaje de texto en el que solicite la desactivación”, señala **Manuel Moreno**.

Cinco claves para ahorrar en datos móviles

Ante esta situación, el usuario también puede tratar de ahorrar la mayor cantidad de datos móviles posible durante cada periodo de facturación. Ofrecemos para ello una serie de recomendaciones para optimizar el uso de cada MB.

1.- Conéctate a redes Wi-Fi: si estás en casa, en la oficina o en tu centro de estudios, la mejor opción para ahorrar datos móviles es conectar tu dispositivo a una red Wi-Fi. Verifica cuando llegues a cada lugar que tu móvil se ha conectado a la Wi-Fi ya que, aunque la tuvieras memorizada, pudiera ser que el dispositivo no la hubiese identificado y estés gastando datos de tu conexión móvil.

En sitios públicos evita las redes Wi-Fi por cuestiones de seguridad. Si te conectas, toma precauciones como, por ejemplo, evitar las transacciones bancarias o las que incluyan información sensible.

2.- Actualizaciones automáticas: deshabilita la actualización automática de las aplicaciones móviles que tienes instaladas en el teléfono y configura los “ajustes” de tu móvil para que sólo puedan hacerse cuando el terminal esté conectado a una red Wi-Fi.

3.- Restringe el uso de streaming y mapas: cuando estés usando los datos incluidos en tu tarifa, procura no utilizar servicios de streaming de audio o video. YouTube, Spotify y similares utilizan un gran volumen de datos por lo que es mejor usarlos cuando se esté conectado a redes Wi-Fi. Lo mismo sucede con aplicaciones de geolocalización. La mejor solución es descargar los mapas cuando estés conectado a una red Wi-Fi y usarlos luego sin conexión.

4.- Copias de seguridad sólo desde Wi-Fi: los usuarios de Android pueden hacer un respaldo de seguridad de sus fotografías en Google+, lo mismo que los de iPhone en iCloud. Configura tu dispositivo para que sólo puedan hacerse cuando estés conectado a una red Wi-Fi.

5.- Elige la mejor tarifa de telefonía móvil: en los ajustes del teléfono puedes mirar los detalles sobre tu consumo y conocer la media de datos que gastas mensualmente. Analiza tus hábitos de consumo mensual para elegir la tarifa de telefonía móvil que mejor se adapte a tus necesidades.

Visítanos en kelisto.es

[Kelisto.es](http://kelisto.es) es una compañía independiente de cualquier tipo de grupo asegurador o entidad financiera y, por este motivo, todas las informaciones emitidas desde [Kelisto.es](http://kelisto.es) son completamente imparciales y objetivas. Esto nos permite ser libres a la hora de informar al consumidor para que ahorre en sus facturas del hogar y lograr que las compañías sean más competitivas.

[Kelisto.es](http://kelisto.es) no promueve ninguna marca ni oferta por motivos comerciales; la información (ya sea del comparador o de los contenidos propios) se basa en hechos y datos, de manera que la plataforma es 100% objetiva.

Para más Información:

Kelisto.es	Cohn & Wolfe
<p>91 368 50 15 / 639 91 90 52</p> <p>rrpp@kelisto.es</p> <p>Manuel Moreno, Redactor Jefe</p>	<p>91 531 42 67 / 636 43 83 36</p> <p>Marta Velasco – Marino Laso - María Fernanda Ferrari</p> <p>kelisto@cohnwolfe.com</p>



FUENTES:

1. La cifra se ha obtenido al añadir al coste medio de la tarifa más barata con 1 GB de datos para conectarse a velocidad 4G de cada operadora que ofrece Internet de alta velocidad (ver tabla 1), la cantidad media que debería pagar un usuario para contratar otro GB adicional de conexión a alta velocidad con esas tarifas (ver tabla 2).
2. La media de reducción de velocidad se ha obtenido al analizar el porcentaje de reducción de velocidad una vez acabados los datos contratados, si no se adquiere un bono adicional, en las tarifas más baratas para disfrutar de 1GB de datos en las operadoras que ofrecen conexión 4G a sus usuarios. No se incluye Jazztel porque para disfrutar de 4G es necesario contratar un pack de Internet en casa más telefonía.
3. Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares. Instituto Nacional de Estadística. Año 2014
4. Ericsson Mobility Report. Noviembre 2014.
5. Según la Comisión Nacional de Mercados y Competencia (CNMC) . Octubre de 2014.

Sobre Kelisto.es

Kelisto.es es un servicio online gratuito e independiente para ayudar a los consumidores a ahorrar en sus facturas del hogar y defender sus derechos mediante investigaciones periódicas, herramientas de comparación de precios y una gran comunidad activa de personas que buscan un consumo inteligente en ámbitos como seguros, comunicaciones, finanzas personales y energía.

Kelisto.es se lanza en España para revolucionar el espacio de los comparadores de precios con un concepto único en el mercado que, ante todo, quiere combatir la apatía del consumidor, ser un motor de cambio para el consumo inteligente y estimular el ahorro con el fin de fomentar la competitividad de los proveedores. Apostamos por un servicio imparcial, transparente y sencillo que ofrezca de una **manera rápida y eficaz** la información que se busca. Con este fin facilitamos:

- **Herramientas de comparación** de precios objetivas y fáciles de usar que permiten comparar un gran número de productos en un único lugar.
- **Artículos independientes de calidad** basados en la investigación más detallada y elaborados por profesionales y expertos.
- **Una comunidad activa de personas** donde se puede compartir información, denunciar problemas y ayudar a otros consumidores a ahorrar dinero.

Kelisto.es cuenta con un equipo de más de 30 personas y está respaldada por un grupo de inversión británico con una amplia experiencia previa en Internet.