SEIS DE LAS 10 AEROLÍNEAS MÁS IMPORTANTES COBRARÁN RECARGOS ILEGALES POR PAGAR CON TARJETA ESTAS NAVIDADES

***Kelisto.es analiza las prácticas comerciales de las cinco compañías de bajo coste y las cinco tradicionales con mayor número de viajeros en los aeropuertos españoles***

# Ryanair, Easyjet, Jet2.com, Norwegian, Air Europa y Air Berlin aplican recargos a los clientes que pagan con tarjeta a pesar de estar prohibidos desde el 1 de septiembre por el Real Decreto Ley 8/20141

* **Los recargos aplicados por las aerolíneas pueden ser un porcentaje del billete adquirido (alrededor del 2% en Ryanair, Easyjet, Norwegian y Jet2.com) o una cantidad fija (3 euros en Air Europa y de 7 a 18 en Air Berlin)1**

# El 38% de los viajeros asegura que emplea este medio de pago para abonar los billetes de transporte que utiliza durante sus vacaciones2

* **En diciembre, 12,26 millones de viajeros pasarán por los aeropuertos españoles, un 4,4% más que el año pasado3**

**Madrid, 4 de diciembre de 2014.** Seis de las 10 aerolíneas con más tráfico en los aeropuertos españoles1 cobran recargos por pagar con tarjeta a pesar de que están prohibidos expresamente por ley4 desde el pasado mes de septiembre. En concreto, Ryanair, Easyjet, Jet2.com, Norwegian, Air Europa y Air Berlín son las compañías que todavía siguen aplicando dichos cobros a sus clientes. Así lo asegura un análisis de Kelisto, la web del ahorro, que examina las prácticas de las cinco aerolíneas de bajo coste y las cinco tradicionales con un mayor volumen de tráfico en todos los aeropuertos del país5.

Estas prácticas se siguen aplicando a día de hoy, aunque este mes se cumplen tres meses desde la entrada en vigor del Real Decreto Ley 8/2014 del 4 de julio. **La nueva ley establece que las empresas no pueden cobrar ningún sobrecoste a quienes paguen con tarjeta de débito o crédito, salvo que lo hagan con tarjetas de empresa, de pago tripartito** (aquellas en las que el emisor de la tarjeta y el “adquiriente” o propietario del Terminal de Punto de Venta es el mismo, como ocurre con American Express o Diners) **o con aquellas que se hayan emitido fuera de España.**

***“Las tarjetas son uno de los sistemas de pago más usados para abonar compras en España, en especial, aquellas que tienen que ver con el transporte. En nuestro país, el 73% de la población adulta6 tiene una tarjeta. Además, el 80% de quienes usan este medio de pago afirma utilizarlas para comprar en comercios7 y un 38% asegura que es el método de pago que emplea para abonar los billetes de medios de transporte durante sus vacaciones2.***

***“Además, en diciembre, coincidiendo con las fiestas navideñas, 12,26 millones de pasajeros pasarán por los aeropuertos españoles, un 4,4% más que el año pasado. El tráfico que se registrará durante este mes representará un 6,25% del total de 2014, un año que cerrará con 196,01 millones de pasajeros, la cifra más alta de los últimos tres años3. En este contexto, nuestro análisis demuestra que seis de las 10 aerolíneas con más tráfico en los aeropuertos españoles siguen cobrando recargos con total impunidad por pagar con tarjeta, a pesar de que están prohibidos expresamente por ley desde el pasado mes de septiembre”, explica la Portavoz de Finanzas Personales de Kelisto.es, Estefanía González.***

|  |
| --- |
| **RECARGOS POR PAGO CON TARJETA EN LÍNEAS AÉREAS** |
| **COMPAÑÍA\*** | **TIPO DE AEROLÍNEA** | **RECARGOS PROHIBIDOS POR LEY** | **RECARGOS PERMITIDOS POR LEY** |
| **¿COBRA RECARGOS****PROHIBIDOS?** | **¿CUÁNTO?** | **¿A QUÉ TARJETAS?** | **¿COBRA RECARGOS****PERMITIDOS?** | **¿CUÁNTO?** | **¿A QUÉ TARJETAS?** |
| **Ryanair** | Low cost | SÍ | 2% | Crédito | ND | ND | ND |
| **Easyjet** | Low cost | SÍ | 2% | Crédito (Visa y MasterCard) | Sí | 2% | American Express, UATP/Airplus yDiners Club |
| **Vueling** | Low cost | NO | X | X | SÍ | 1,95€ | Tarjetas de crédito corporate |
| **Jet2.com** | Low cost | SÍ | 2,50% | Crédito | ND | ND | ND |
| **Norwegian** | Low cost | SÍ | 1,99% | Crédito | ND | ND | ND |
| **Iberia** | Tradicional | NO | X | X | SÍ | 5€ en vuelos domésticos 8,5€ en resto de vuelos | Tarjetas emitidas fuera de España, Tarjeta de empresa (débito o crédito Visa Empresa, MasterCard Empresa, American Express Empresa) y Tarjetas de pago tripartito (American Express emitidas directamente por American Express, Diners Club,UATP/Airplus) |
| **Air Europa** | Tradicional | SÍ | 3€ | Crédito y débito | SÍ | 3€ | American Express y Diners Club |
| **Lufthansa** | Tradicional | NO | X | X | ND | ND | ND |
| **Air Berlin** | Tradicional | SÍ | 7 a 18euros\*\* | Crédito (Visa y MasterCard) | SÍ | 7 a 18euros\*\* | American Express, Diners Club,AirPlus |
| **British****Airways** | Tradicional | NO | X | X | SÍ | 8,50€ | American Express, Diners Club ytarjetas de empresa |

***Fuente:*** *elaboración propia con datos extraídos de las páginas web de las compañías o facilitados por sus gabinetes de prensa. Análisis realizado a 17/11/2014. \*Las cinco compañías tradicionales y ‘low cost’ con mayor tráfico en volumen de pasajeros en todos los aeropuertos españoles de enero a octubre de 2014 según datos de AENA. El análisis excluye a las compañías charter o con vuelos en régimen de franquicia, y a aquellas que forman parte de una compañía mayor (como Air Nostrum o Iberia Express).\*\*La compañía aplica este cargo bajo el concepto de “Payment charge”, un cobro que solo se aplica cuando se elige el pago con tarjeta de crédito o PayPal. Air Berlin no cobra este recargo por pagar vía transferencia bancaria, pero esa opción solo está habilitada para clientes de Alemania, Austria y Holanda.*

**Cuatro de las cinco compañías de bajo coste con mayor tráfico en los aeropuertos españoles5** cobran recargos ilegales al abonar sus billetes con tarjeta en sus páginas web. Dos de ellas (Ryanair e Easyjet) aplican un recargo del 2% por pagar con tarjeta de crédito, Norwegian, aplica un 1,99% y Jet2.com, un 2,50%. Por su parte, Vueling, cobra sobrecoste si se usa una tarjeta de crédito de empresa (cargo que permite la ley)1.

**Entre las compañías tradicionales con mayor tráfico5, Air Europa y Air Berlin continúan aplicando recargos a los clientes que pagan con tarjeta de crédito**, al contrario de lo que dice la ley. En concreto, Air Europa cobra 3 euros por transacción, mientras que Air Berlin cobra de 7 a 18 euros por pasajero, en función de la zona a la que vuelen los pasajeros. Entre el resto de compañías con mayor tráfico, Lufthansa y British Airways no cobran nada e Iberia solo lo hace en los casos en los que no se aplica la prohibición

(tarjetas emitidas fuera de España, de empresa o de pago tripartito)1. Iberia siguió cobrando sobrecostes a sus clientes tras la entrada en vigor del Real Decreto que lo prohíbe pero, tras la denuncia de la organización de consumidores OCU8, rectificó.

# Consejos para elegir la mejor tarjeta de débito para irte de vacaciones Si viajas al extranjero

¿QUIERES SACAR DEL CAJERO?

1. **Chequea qué comisiones se cobran en tu destino:** en primer lugar, ten en cuenta dónde vas a viajar.

¿Irás a un país donde se utiliza el euro como moneda oficial o no? Las comisiones por sacar dinero son distintas en la eurozona y fuera de ella, y también varían en función de la entidad. Por tanto, es necesario que consultes las condiciones de tu tarjeta para calcular cuánto te cobrarán y, sobre todo, que optimices cada extracción sacando el máximo importe posible de una sola vez.

1. **Ojo a las comisiones por cambio de divisa:** en el caso de los países cuya moneda es distinta al euro debes recordar que también pueden cobrarte una comisión por cambio de divisa, que normalmente se calcula como un porcentaje del dinero extraído.
2. **Opta por tarjetas que no te cobren comisiones:** para librarte de todos los cobros, puedes optar por una tarjeta que no cobre comisiones por sacar dinero en cualquier cajero del mundo, como sucede con la de EVO Banco, Arquia o Banco Mediolanum.
3. **Comisiones que se pagan, incluso, con las tarjetas sin comisiones:** nunca debes olvidar que, aunque algunas entidades se comprometan a no cobrarte comisiones por retirar dinero en cualquier país del mundo, hay gastos que quedan fuera de su responsabilidad en cajeros situados fuera de la zona euro: se trata de las *surcharge fees*. En algunos países, las entidades propietarias de la red de cajeros pueden aplicar una tasa de recargo por su utilización. Es obligatorio que, para que te puedan cobrar ese recargo, te avisen por pantalla para que lo autorices, especificándote el importe de la comisión, de forma que puedas cancelar la operación antes de completarla si no estás conforme. Entre los países donde se cobra esta comisión de manera más frecuente están Estados Unidos, Tailandia, México, Brasil y Perú.

¿QUIERES PAGAR TUS COMPRAS CON TARJETA?

Si eres de los que prefieren salir al extranjero con poco efectivo por comodidad también debes tener en cuenta las comisiones. Casi todas las entidades te aplicarán un cargo extra cuando se realicen compras fuera de la zona euro. Estas comisiones por cambio de divisa suelen oscilar entre el 1,50% y el 3% del importe de la transacción, en función del banco.

**Si te quedas en España**

* 1. **Elige cajeros de tu propio banco:** si viajas dentro del país, no tendrás que pagar comisiones por compras en establecimientos comerciales ni por sacar dinero del cajero de tu entidad, pero tendrás que tener en cuenta los recargos que podrían cobrarte, o bien por sacar de un dispensador de tu misma red (pero de un banco distinto al tuyo) o de uno que pertenezca a una red distinta. De media,

los españoles pagamos 1,44 euros por sacar dinero de un cajero de nuestra red, pero no de nuestro banco, y 3,61 euros por sacar dinero de otras redes9.

* 1. **Optar por tarjetas que te permiten sacar dinero gratis:** si quieres librarte de pagar comisiones, Evo Banco, Arquia, Banco Mediolanum y una entidad de pequeño tamaño, Novanca, son las opciones más interesantes, ya que ofrecen tarjetas con las que se puede disponer de dinero a débito sin comisiones en cualquier dispensador del territorio nacional.

*Kelisto es una compañía independiente de cualquier tipo de grupo asegurador o entidad financiera y, por este motivo, todas las informaciones emitidas desde Kelisto.es son completamente imparciales y objetivas. Esto nos permite ser libres a la hora de informar al consumidor para que ahorre en sus facturas del hogar y lograr que las compañías sean más competitivas.*

*Kelisto no promueve ninguna marca ni oferta por motivos comerciales; la información (ya sea del comparador o de los contenidos propios) se basa en hechos y datos, de manera que la plataforma es 100% objetiva.*

# Para más información:

|  |  |
| --- | --- |
| [Kelisto.es](http://www.kelisto.es/) | Cohn & Wolfe |
| **661 870 126 / 91 447 26 76****rrpp@kelisto.es**Cristina Rebollo, Directora de Comunicaciones Estefanía González, Portavoz de Finanzas Personales | **91 531 42 67 / 636 43 83 36**Marta Velasco – Juan Manuel Dortez kelisto@cohnwolfe.com |

# Fuentes:

1. Análisis de Kelisto a 17/11/2014 de las cinco compañías tradicionales y cinco ‘low cost’ con mayor tráfico en volumen de pasajeros en todos los aeropuertos españoles de enero a octubre de 2014 según datos de AENA. El análisis excluye a las compañías charter o con vuelos en régimen de franquicia, y a aquellas que forman parte de una compañía mayor (como Air Nostrum o Iberia Express). La información se ha extraído de sus páginas web o ha sido facilitada por los gabinetes de prensa de las aerolíneas.
2. Estudio “No cash Summer” elaborado por MasterCard en junio de 2013.
3. Estimaciones de Kelisto realizadas a partir de los registros estadísticos de Iberia. Para calcular los datos correspondientes a diciembre de 2014 se ha tomado como referencia la tasa de crecimiento medio experimentada por el tráfico de los aeropuertos españoles mes a mes (de enero a octubre, el último dato disponible a cierre de ese análisis). Dicha tasa se sitúa en el 4,4% y con ella se han estimado tanto los datos correspondientes a noviembre como los de diciembre. Una vez completada la serie anual con datos disponibles (enero-octubre) y estimados (noviembre-diciembre) se ha podido estimar el número total de pasajeros que pasarán por la red de aeropuertos españoles durante 2014 y la proporción que el dato de diciembre representa sobre ese total.
4. Real Decreto Ley 8/2014 del 4 de julio
5. Las cinco compañías tradicionales y ‘low cost’ con mayor tráfico en volumen de pasajeros en todos los aeropuertos españoles de enero a octubre de 2014 según datos de AENA. El análisis excluye a las compañías charter o con vuelos en régimen de franquicia, y a aquellas que forman parte de una compañía mayor (como Air Nostrum o Iberia Express)
6. Estudio “No a las comisiones abusivas” de Kelisto.es
7. “Barómetro anual de tarjetas en España, 2013” de MasterCard y FRS Inmak
8. Comunicado de OCU <http://www.ocu.org/organizacion/prensa/notas-de-prensa/2014/pago-tarjetas>
9. Estudio “Stop comisiones” de Kelisto.es https://accion.kelisto.es/no-a-las-comisiones-de-los-cajeros

# Sobre [Kelisto.es](http://www.kelisto.es/)

Kelisto es un servicio online gratuito e independiente para ayudar a los consumidores a ahorrar en sus facturas del hogar y defender sus derechos mediante investigaciones periodísticas, herramientas de comparación de precios y una gran comunidad activa de personas que buscan un consumo inteligente en ámbitos como seguros, comunicaciones, finanzas personales y energía.

Kelisto se lanza en España para revolucionar el espacio de los comparadores de precios con un concepto único en el mercado que, ante todo, quiere combatir la apatía del consumidor, ser un motor de cambio para el consumo inteligente y estimular el ahorro con el fin de fomentar la competitividad de los proveedores. Apostamos por un servicio imparcial, transparente y sencillo que ofrezca de una **manera rápida y eficaz** la información que se busca. Con este fin facilitamos:

* + **Herramientas de comparación** de precios objetivas y fáciles de usar que permiten comparar un gran número de productos en un único lugar.
	+ **Artículos independientes de calidad** basados en la investigación más detallada y elaborados por profesionales y expertos.
	+ **Una comunidad activa de personas** donde se puede compartir información, denunciar problemas y ayudar a otros consumidores a ahorrar dinero.

Kelisto cuenta con un equipo de más de 30 personas y está respaldada por un grupo de inversión británico con una amplia experiencia previa en Internet.