

ELEGIR LA MEJOR TARIFA MÓVIL DE CONTRATO PERMITE AHORRAR HASTA 240 EUROS AL AÑO¹

Con la llegada del Mobile World Congress, Kelisto.es analiza todas las mejores ofertas de telefonía móvil del mercado

- Las compañías de telefonía móvil han renovado sus ofertas de contrato y el consumidor puede ahorrar hasta 240 euros anuales¹ si elige la opción que más se ajusta a sus necesidades
- En la actualidad, Yoigo cuenta con la mejor oferta: la Tarifa Sin Fin ofrece llamadas ilimitadas y 20 GB de datos para navegar desde el móvil por 23,3 euros al mes durante 6 meses, pasando después a 29 euros
- Amena y MasMóvil también proporcionan llamadas ilimitadas, aunque con menos datos móviles que Yoigo, por menos de 25 euros al mes
- La tarifa más económica es de Lowi, que por 6 euros al mes permite llamar por 0 céntimos al minuto y usar 1 GB de datos para navegar desde el móvil

Madrid, 16 de febrero de 2016. Elegir la tarifa de telefonía de contrato que más se ajusta a las necesidades de consumo de cada usuario permite ahorrar hasta 240 euros al año en la factura del móvil¹. Sin embargo, dada la amplia oferta existente en el mercado, seleccionar la tarifa más adecuada puede ser una tarea difícil para el consumidor. Por este motivo, **Kelisto, la web del ahorro, ha analizado las ofertas del mercado de telefonía móvil de contrato y ha elaborado un ranking de las 10 mejores** para que los consumidores puedan elegir fácilmente la mejor tarifa cuando adquieran un nuevo terminal.

Además, dada la cercanía del Mobile World Congress, que se celebrará la próxima semana en Barcelona y donde se presentarán los nuevos dispositivos móviles que llegarán al mercado este año, las operadoras de telefonía móvil han renovado sus catálogos de tarifas este mes y han añadido todo tipo de promociones para llamar la atención de los consumidores.

“Las compañías de telecomunicaciones son conscientes de que el Mobile World Congress despertará en muchos usuarios el deseo de hacerse con un nuevo teléfono móvil y, aprovechando la circunstancia, han renovado sus tarifas con todo tipo de promociones. Sin embargo, el consumidor no debe dejarse llevar por las ofertas y debe buscar la propuesta que más se ajuste a sus necesidades. Eso le puede llevar a ahorrar hasta 20 euros al mes en su tarifa de telefonía móvil”, señala Manuel Moreno, Redactor Jefe de Kelisto.es.

Las mejores ofertas de telefonía móvil de contrato en la actualidad

Kelisto.es ha elaborado un *ranking* con las 10 mejores ofertas de telefonía móvil de contrato que pueden encontrarse en la actualidad en el mercado español. **Para hacer el listado, se ha tenido en cuenta que se proporcionen llamadas ilimitadas o un alto número de minutos, que se ofrezca un precio competitivo y que, como mínimo, se de 1 GB de datos** para conectarse a Internet con el teléfono móvil desde cualquier lugar.

Ranking: Las 10 mejores tarifas de telefonía móvil de contrato en la actualidad

OFERTA	LLAMADAS	EST. LLAMADA	DATOS	PRECIO	OBSERVACIONES
Yoigo Tarifa Sinfin	ilimitadas	0 €	20 GB	23,20 €	Importe los 6 primeros meses. Precio mensual sin promo: 29,0 €
Amena Tarifa 24	ilimitadas	0 €	7 GB	24,95 €	
Más Móvil Tarifa Más	ilimitadas	0 €	2 GB	18,90 €	
República Móvil Tarifa mediana 300	300 min	0 €	2 Gb	17,80 €	
Simyo 300 Min + 1 GB	300 min	0 €	1 GB	15,00 €	Regalo de bienvenida +10€. Gastos de envío 7 €
MásMóvil Tarifa Cero 1GB + 250min	250 min	0 €	1 GB	13,00 €	
Yoigo La del Cero 5 GB con 4G	100 min	0 €	5 GB	15,20 €	Importe los 6 primeros meses. Precio mensual sin promo: 19,0 €
MásMóvil Tarifa Cero 1GB + 100 min	100 min	0 €	1 GB	9,00 €	
Simyo 30 Min + 1 GB	30 min	0 €	1 GB	8,00 €	Regalo de bienvenida +10€. Gastos de envío 7 €
Lowi.es ¡Y acumula tus megas!	0 cént/min	18,15 cént	1 GB	6,00 €	SIM y gastos de envío 3€

Fuente: Kelisto.es, según las ofertas de las operadoras publicadas en febrero de 2016. Los precios incluyen el IVA.

La mejor oferta: Tarifa Sin Fin 20 GB de Yoigo

Yoigo presenta la mejor oferta de telefonía móvil de contrato en la actualidad: **la Tarifa Sin Fin 20 GB**, que, además, es la que más datos para navegar por Internet proporciona. Por 23,20 euros al mes (precio promocional durante seis meses, puesto que posteriormente el coste subiría a 29 euros), esta oferta de Yoigo ofrece 20 GB de datos para navegar a velocidad 4G y llamadas ilimitadas con establecimiento incluido.

Las mejores tarifas para navegar por Internet desde el móvil

Además de los 20 GB que proporciona Yoigo, imbatibles ahora mismo en el mercado español, en cuanto a cantidad de datos, tampoco se queda corta **la tarifa 24 de Amena.com**, que ofrece llamadas ilimitadas y 7 GB de datos para navegar por 24,95 euros al mes. También tiene un precio atractivo la nueva tarifa **Más ilimitada de MásMóvil**, que proporciona 2 GB para navegar por 18,90 euros y llamadas ilimitadas.

La mejor tarifa para hablar: Amena Tarifa 19

Quienes utilicen su teléfono móvil principalmente para hablar y necesiten la mayor cantidad de minutos, incluso para llamadas internacionales, deben tener en cuenta la opción de **Amena Tarifa 19**: por 19,95 euros al mes incluye llamadas ilimitadas a teléfonos fijos y móviles nacionales, con establecimiento incluido, más 60 minutos de llamadas VoIP para destinos internacionales. Esta tarifa incluye 2 GB de datos a velocidad 4G, además de 1000 mensajes de texto nacionales gratuitos.

La tarifa más barata de contrato

Si tener un precio ajustado es lo más importante, **Lowi proporciona la tarifa más barata del mercado**. Por sólo 6 euros ofrece 1 GB de datos para navegar desde el móvil (además, si no se gasta se acumula para el mes siguiente) y llamadas a 0 céntimos por minuto durante los 60 primeros minutos de cada llamada. El resto, lo cobra a 10 céntimos por minuto. Además, se debe pagar establecimiento de llamada (18,15 euros), pero a cambio, no se suscribe compromiso de permanencia.

“Antes de contratar una tarifa de telefonía móvil de contrato hay que analizar varios aspectos de la oferta para saber si se ajusta a nuestro patrón de consumo. En este sentido, hay que tener en cuenta los minutos de llamadas gratuitos al mes que se podrán disfrutar y a qué destinos, el coste del establecimiento de llamada, la cantidad de datos móviles que se incluyen y si es necesario firmar un contrato de permanencia tanto en la tarifa como en la operadora, considerando su duración. Conjugando estas variables convenientemente, el usuario puede llegar a ahorrar hasta 240 euros al año si elige la tarifa más adecuada”, comenta Moreno.

OCHO CONSEJOS PARA ELEGIR LA MEJOR TARIFA DE TELEFONÍA MÓVIL

1. Elige la tarifa que más se ajuste a tu consumo real

Lo primero que debes hacer es tener claro lo que necesitas y lo que consumes. Quizá hayas contratado más prestaciones de las que realmente te hacen falta o, sencillamente, tu situación personal ha cambiado y ahora se ajuste más a tu consumo otra tarifa.

Una vez que conozcas bien tus hábitos de consumo, utiliza un comparador independiente como Kelisto.es, que buscará y cruzará automáticamente todas las ofertas de las operadoras de telefonía móvil para ofrecerte las opciones más económicas, lo que te permitirá ahorrar hasta 240 euros al año.

2. Quizá no sea necesario cambiar de operador

Es posible que la mejor oferta, aquella que se adapte más a tus necesidades, no la proporcione un operador distinto al que ya utilizas. A menudo pensamos que lo mejor es cambiarse de compañía, pero es recomendable estar al tanto de las últimas ofertas de tu operador actual porque quizá lancen nuevas promociones que sean de tu interés.

3. Cuidado con la permanencia en la tarifa

Debes solicitar el cambio de tarifa de manera proactiva, no esperar a que tu operadora te lo ofrezca. Normalmente, no implica coste alguno, pero ten cuidado, puesto que además de la permanencia con el operador, muchas compañías también incluyen en sus contratos permanencias de tarifa, sobre todo si hay un terminal subvencionado de por medio.

Si has cumplido con este compromiso de permanencia, no será necesario dar preaviso y tan sólo habrá que contactar con la compañía e indicar la nueva tarifa a la que te quieres cambiar. Generalmente, los cambios de tarifa computan a las 00:00 horas del día siguiente y no es necesario esperar al próximo periodo de facturación. Hasta el día del cambio te cobrarán en relación a la anterior tarifa, y después, teniendo en cuenta las nuevas condiciones.

4. Si decides cambiar de operadora...

Si quieres romper definitivamente con tu operadora de telefonía e irte a la competencia, tan sólo habrás de seguir unos pequeños consejos. El primer paso es asegurarte de que no sufrirás ninguna penalización por incumplimiento del periodo de permanencia. De sufrirlo, debes saber la cuantía exacta de la misma, ya que en ocasiones, incluso con penalización, compensa el cambio.

Despejadas las dudas, se puede solicitar la portabilidad, que siempre es gratuita y te permite mantener tu número de teléfono. **Se trata de un proceso transparente y rápido, pues por ley ha de ser efectiva en un día laboral.** Durante el proceso, puedes consultar el estado del trámite a través del servicio "Consulta Numeración Móvil" de la CNMC.

5. Cuidado con los amagos

A pesar de que por ley podemos cancelar la portabilidad antes de las 14 horas del día hábil siguiente a haberla solicitado y que la propia Ley de Defensa de Consumidores y Usuarios señala que "cobrar a los usuarios por cancelar una portabilidad móvil o exigirle el pago de un depósito sería contrario a la Ley de Defensa de los Consumidores", **hay compañías que todavía penalizan sin que los reguladores muevan un dedo para evitarlo.**

Por esta razón, antes de cancelar una portabilidad –porque nuestro actual operador nos ha hecho una contraoferta mejor - asegúrate de que no serás sancionado por echarte atrás o, como comúnmente se denomina, hacer un amago de portabilidad.

6. Fomenta el consumo inteligente

Cambies o no de operadora o de tarifa, **no olvides nunca que siempre puedes controlar y rebajar tu factura de telefonía móvil llevando a cabo un consumo inteligente.**

Algunas recomendaciones parecen evidentes, como ajustar tus hábitos de consumo a la tarifa que ya tengas contratada. Si es más barato llamar durante las noches y fines de semana, trata de realizar tus comunicaciones durante ese horario. También deberías ser consciente de lo que te costaría usar tu móvil si viajas al extranjero, ya que a veces puede ser más económico comprar una tarjeta SIM local para realizar llamadas a España que utilizar el *roaming*.

7. Reclama tus derechos

Finalmente, **si consideras que el servicio que estás recibiendo no se ajusta a lo contratado, reclama tus derechos.** Las operadoras están obligadas a indemnizar al usuario de forma automática cuando le dejan sin conexión móvil y el importe del servicio no disfrutado sea superior a un euro. Si el valor del servicio no recibido es menor, las compañías no estarían obligadas a indemnizar.

8. No tengas miedo al cambio

Nuestro consejo es claro: si otra compañía ofrece mejores condiciones que las que te proporciona tu actual operadora, no dudes en marcharte.

La mejor forma de ahorrar cuando has comprobado que tu tarifa de telefonía móvil tiene un precio excesivo o el servicio que recibes es de calidad deficiente es, sencillamente, cambiar de compañía.

[Kelisto](#) es una compañía independiente de cualquier compañía de seguros o entidad financiera y, por este motivo, todas las informaciones emitidas desde [Kelisto.es](#) son completamente imparciales y objetivas. Esto nos permite ser libres a la hora de informar al consumidor para que ahorre en sus facturas del hogar y lograr que las compañías sean más competitivas.

[Kelisto](#) no promueve ninguna marca ni oferta por motivos comerciales; la información (ya sea del comparador o de los contenidos propios) se basa en hechos y datos, de manera que la plataforma es 100% objetiva.

Para más Información:

Kelisto.es	Cohn & Wolfe
91 368 50 15 / 661 870 126 rrpp@kelisto.es	91 531 42 67 / 636 43 83 36 kelisto@cohnwolfe.com
Manuel Moreno, Redactor Jefe Cristina Rebollo, Directora de Comunicaciones	Maria Fernanda Ferrari Marta Velasco

**Fuentes**

1. Según el estudio realizado por Kelisto

Sobre Kelisto.es

Kelisto es un servicio online gratuito e independiente para ayudar a los consumidores a ahorrar en sus facturas del hogar y defender sus derechos mediante investigaciones periódicas, herramientas de comparación de precios y una gran comunidad activa de personas que buscan un consumo inteligente en ámbitos como seguros, comunicaciones y finanzas personales.

[Kelisto](http://kelisto.es) se lanza en España para revolucionar el espacio de los comparadores de precios con un concepto único en el mercado que, ante todo, quiere combatir la apatía del consumidor, ser un motor de cambio para el consumo inteligente y estimular el ahorro con el fin de fomentar la competitividad de los proveedores. Apostamos por un servicio imparcial, transparente y sencillo que ofrezca de una **manera rápida y eficaz** la información que se busca. Con este fin facilitamos:

- **Herramientas de comparación** de precios objetivas y fáciles de usar que permiten comparar un gran número de productos en un único lugar.
- **Artículos independientes de calidad** basados en la investigación más detallada y elaborados por profesionales y expertos.
- **Una comunidad activa de personas** donde se puede compartir información, denunciar problemas y ayudar a otros consumidores a ahorrar dinero.

[Kelisto](http://kelisto.es) cuenta con un equipo de más de 30 personas y está respaldada por un grupo de inversión británico con una amplia experiencia previa en Internet.