

LOS MEJORES SEGUROS DE COCHE DEL MERCADO

Kelisto elabora un ranking con los seguros de coche a terceros ampliado más interesantes del mercado según su precio y el alcance y límites de sus coberturas

- Reale tiene el mejor seguro a terceros ampliado por su relación calidad-precio, seguido por Regal y Génesis
- Generali cuenta con la cobertura de robo e incendio más interesante de todos los productos analizados
- Generali, Reale, Qualitas Auto, Mapfre y Fénix Directo son las compañías con la cobertura de asistencia en carretera más completa
- Entre las compañías tradicionales y las directas apenas hay diferencias en la valoración total: 4,03 puntos de media para las tradicionales frente a 4,02 puntos para las directas
- Las coberturas de tradicionales y directas obtienen puntuaciones similares (las principales diferencias se dan en asistencia y en indemnizaciones por fallecimiento), pero el precio de las tradicionales es un 35,4% más alto que en las compañías directas

Madrid, 3 de noviembre de 2016. Para facilitar al consumidor la tarea de elegir el seguro que más se adapte a sus necesidades, **Kelisto, la web del ahorro**, ha realizado un **ranking de los mejores seguros de coche del mercado**. El análisis se centra en la modalidad de **terceros ampliado**, por ser la más contratada en España. Para encontrar los mejores seguros en función de su relación calidad-precio se han analizado 20 compañías* de seguros de coche en las que se ha valorado, además de la prima, el alcance de coberturas como la responsabilidad civil, robo e incendio, las indemnizaciones por fallecimiento e invalidez y asistencia en carretera.

El estudio también ha tenido en cuenta aspectos como la facilidad para contratar el seguro y los servicios extra que ofrece al usuario. Cada una de las categorías ha sido puntuada del 1 al 5, siendo 5 la mejor puntuación. Para obtener la valoración total se ha hecho la media entre la puntuación obtenida en todas las categorías.

“El mercado de seguros en nuestro país es complejo, con numerosas compañías y productos en apariencia muy similares. Sin embargo, existen notables diferencias no solo en el precio de las distintas aseguradoras sino en las coberturas y servicios, que los conductores apenas conocen. El lenguaje técnico y la extensión de los condicionados hacen que los usuarios no presten atención al detalle de la póliza y se queden en la superficie a la hora de contratar su seguro. Utilizar un comparador es la mejor manera de analizar las características concretas de la oferta de las aseguradoras de forma rápida, con el fin de encontrar el mejor producto para cada perfil”, comenta Celia Durán, portavoz de Seguros de Kelisto.

Los mejores seguros a terceros ampliado

TOP 5 – RANKING MEJORES SEGUROS								
Compañías	Responsabilidad Civil ¹	Robo/Incendio ²	Lunas ³	Indemnización fallecimiento e incapacidad ⁴	Facilidad de contratación ⁵	Asistencia en carretera ⁶	Precio ⁷	Total
Reale	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★ (215 €)	4,57
Regal	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★ (181 €)	4,43
Génesis	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★ (180 €)	4,43
Qualitas Auto	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★☆☆	★★★★★	★★★★★	★★★★★ (198€)	4,36
Mapfre	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★☆☆	★★★★★	★★★★★	★★★★★ (236€)	4,29

Fuente: elaboración propia Kelisto. Ver metodología*

Según el estudio, **Reale presenta la mejor oferta en seguros de coche**, con una puntuación de 4,57*. La aseguradora tradicional tiene uno de los productos más económicos entre los 20 analizados (215 euros, un 10,8% por debajo de la media, que se sitúa en 241 euros) y obtiene la máxima puntuación en la cobertura de asistencia en carretera⁶, con garantía en caso de pinchazo, falta de combustible o pérdida de llaves y hasta 10 días de hotel (100 euros/día) en caso de siniestro lejos del domicilio. Además, sus indemnizaciones en caso de fallecimiento e invalidez se encuentran entre las más elevadas del *ranking*⁴ y cuenta con servicios añadidos como el recurso de multas o la protección ante la retirada del carné de conducir.

La **segunda posición** del *ranking* es para **Regal** (4,43 puntos), que tiene el tercer precio más barato (181 euros, un 25% por debajo de la media)⁷, solo por detrás de Génesis y Nuez. La entidad de seguro directo cuenta con una indemnización por robo e incendio muy competitiva, ya que ofrece valor de nuevo durante los dos primeros años y valor venal+30% a partir del tercero. Además, incluye 500 euros de indemnización para equipajes. Regal cuenta también con una garantía de asistencia completa, con cobertura desde el kilómetro 0, asistencia en caso de pinchazo o pérdida de llaves y prestación para el alojamiento en caso de siniestro lejos del domicilio.

Génesis es la compañía que se sitúa en **el tercer puesto de la tabla**, con una puntuación de 4,43. Con el segundo precio más bajo de todo el ranking, 180 euros, el seguro a terceros ampliado de Génesis ofrece coberturas completas con mejores condiciones que otros seguros más caros.

Diferencias entre directas y tradicionales

Entre las compañías tradicionales y las compañías de venta directa no existen grandes diferencias en la valoración final: las tradicionales obtienen una puntuación media de 4,03 y las directas de 4,02. En el análisis de las coberturas y el servicio prestado, ambos tipos de aseguradora obtienen resultados similares, las principales diferencias las encontramos en la garantía de asistencia en carretera, con una puntuación de 3,95 en el conjunto de las compañías tradicionales y de 3,6 en las directas; y en las indemnizaciones por fallecimiento e invalidez, con una media de 3,05 puntos en las tradicionales y de 2,6 en las de venta directa.

En cuanto al precio, sí se ve una mayor distancia entre ambos tipo de compañías: el precio medio de las tradicionales es un 35,4% más caro que en las de venta directa. En este apartado las entidades tradicionales obtienen una valoración de 3,1 de media, frente al 4,4 que recibe el conjunto de las compañías directas.

Cobertura de robo e incendio²

La garantía de robo e incendio es una cobertura a tener en cuenta sobre todo si el vehículo es nuevo o si tiene cierto valor. En muchas ocasiones, los conductores sólo saben si su póliza cubre o no este tipo de siniestros pero no en qué condiciones ni con qué cuantías.

Las diferencias entre las distintas compañías son notables: desde las entidades que ofrecen indemnización a **valor de nuevo del vehículo durante los dos primeros años** y a valor de mercado mejorado los restantes, como **Generali, la mejor valorada en esta categoría**, hasta aquellas que sólo ofrecen el valor venal del vehículo (el valor del coche establecido según su marca, modelo y antigüedad) desde el primer año, como RACC y Mutua Madrileña.

TOP 6 – Mejor cobertura de robo e Incendio					
Compañías	1º Año	2º Año	3º Año	Extras	Puntuación
Generali	Nuevo	Nuevo	Mercado mejorado	500€ equipaje/persona 1.000€/siniestro	5
Mapfre	Nuevo	Mercado	Mercado	incluye piezas y daños en el robo	4,5
Génesis	Nuevo	Nuevo	Venal+30%	500€ equipajes incendio	4,5
Regal	Nuevo	Nuevo	Venal+30%	incluye 500€ equipajes	4,5
Qualitas auto	Nuevo	Nuevo	Venal+30%		4,5
Reale	Nuevo	Nuevo	Venal mejorado	daños por intento robo	4,5

Fuente: elaboración propia Kelisto. Ver metodología*

Asistencia en carretera⁶

En el caso de la garantía de asistencia en viaje también encontramos importantes diferencias entre las aseguradoras analizadas. Se trata de una cobertura muy valorada por los conductores, ya que es uno de los servicios más utilizados, pero no siempre se ofrece con las mismas condiciones o los mismos límites. Las compañías con la **mejor asistencia en carretera** en sus seguros a terceros ampliados son **Generali, Reale, Qualitas Auto, Mapfre, Fénix Directo y Allianz**. Estas aseguradoras garantizan la asistencia desde el kilómetro cero y cubren aspectos como el pinchazo de rueda, la pérdida de combustible o la pérdida de llaves. Además, incluyen el traslado del asegurado y el alojamiento en caso de que el vehículo sufra una avería o siniestro lejos del domicilio.

TOP 5 – Mejor asistencia en carretera				
Compañías	Desde KM 0	Averías/Pinchazo/Combustible/Llaves	Traslados y Hotel	Puntuación
Mapfre	Sí	Sí/reparación in situ hasta 300 euros	3 noches 50€/noche (mas de 50km)	4,5
Fénix Directo	Sí	Sí	Hotel de 4 estrellas hasta 10 días	4,5
Qualitas Auto	Sí	Sí	Hotel de 3 estrellas hasta 10 días	4,5
Reale	Sí	Sí	A más de 50km. 100€/asegurado y día, límite 10 días	4,5
Generali	Sí	Sí	4 noches en hotel de 4 estrellas	4,5

Fuente: elaboración propia Kelisto. Ver metodología

Por otro lado, las compañías peor valoradas en esta cobertura han sido Nuez, Axa y Direct, que no incluyen servicios como la asistencia en caso de pinchazo de rueda o de falta de combustible ni el alojamiento en caso de siniestro lejos del domicilio.

Precio del seguro⁷

El precio de la prima es uno de los factores que más se tiene en cuenta a la hora de elegir un seguro de coche. No obstante, conviene analizar otros aspectos como las coberturas, sus límites o el servicio que ofrece la compañía para evitar sorpresas en caso de siniestro. Entre las 20 entidades analizadas podemos encontrar diferencias de hasta el 180% en el precio del seguro, entre la compañía más económica, **Nuez, con una prima de 161 euros, y la más cara, Plus Ultra, con un precio de 453 euros.**

TOP 5 – Compañías con el seguro de coche más barato	
Compañía	Precio
Nuez	161 €
Génesis	180 €
Regal	181 €
Direct	184 €
Axa	188 €

Fuente: Kelisto y páginas de aseguradoras. Tarificación para un conductor de 35 años, residente en Madrid, casado y sin hijos. Es administrativo, obtuvo el carné a los 18 años y tiene un Volkswagen Golf Plus TDI Sport de 110 CV del año 2009. El automóvil se guarda en garaje y realiza menos de 12.000 kilómetros al año. Ha estado asegurado durante más de 10 años y goza de un buen historial de siniestralidad.

“Aunque un precio económico es un reclamo muy atractivo para contratar un seguro, no siempre la póliza más barata es la mejor opción. Aspectos como las indemnizaciones en caso de siniestro, la asistencia que recibirá el asegurado en caso de avería en carretera o servicios añadidos como el recurso de multas o los anticipos de indemnizaciones, deben también tenerse en cuenta para encontrar una póliza no solo a buen precio, sino que responda a nuestras necesidades”, concluye Celia Durán.

Kelisto es una compañía independiente de cualquier compañía de seguros o entidad financiera y, por este motivo, todas las informaciones emitidas desde Kelisto son completamente imparciales y objetivas. Esto nos permite ser libres a la hora de informar al consumidor para que ahorre en sus facturas del hogar y lograr que las compañías sean más competitivas.

Kelisto no promueve ninguna marca ni oferta por motivos comerciales; la información (ya sea del comparador o de los contenidos propios) se basa en hechos y datos, de manera que la plataforma es 100% objetiva.

Para más Información:

Kelisto	Cohn & Wolfe
<p>91 447 26 76 / 661 870 126 rrpp@kelisto.es</p> <p>Celia Durán, Responsable de Contenidos de Seguros Cristina Rebollo, Directora de Comunicaciones</p>	<p>91 531 42 67 kelisto@cohnwolfe.com</p> <p>Fernanda Ferrari Marta Velasco</p>

***METODOLOGÍA**

Para realizar los distintos *rankings*, en los que cinco estrellas es la nota máxima, y una estrella la mínima, se ha tenido en cuenta el precio, las coberturas que incluye cada póliza (responsabilidad civil, robo e incendio, lunas, asistencia en carretera, indemnización por fallecimiento e incapacidad) y las facilidades de contratación que ofrecen las compañías. No se ha hecho distinción entre las compañías tradicionales -aquellas que utilizan como principal fórmula de venta las redes de oficinas y la mediación tradicional- y las compañías directas -las que comercializan sus productos a través de Internet o el teléfono-. Para obtener la puntuación total se ha hecho la media entre las puntuaciones obtenidas en cada una de las categorías analizadas.

La puntuación para cada una de las categorías se ha otorgado en función de los siguientes aspectos:

1. **Responsabilidad civil:** todas las compañías analizadas cubren la RC obligatoria y RC voluntaria hasta 50 millones de euros, a excepción de Mutua Madrileña, que no incluye RC voluntaria en la póliza analizada, por lo que todas obtiene un 5, la máxima puntuación, menos Mutua, que ha sido valorada con un 3 al cubrir solo la RC obligatoria.

2. **Robo e incendio:** las puntuaciones se han otorgado en función de las indemnizaciones concedidas en caso de siniestro, de la siguiente forma:

- Compañías que ofrecen valor de nuevo el primer año+valor de nuevo el segundo año+ valor de mercado mejorado siguientes= 5
- Compañías que ofrecen valor de nuevo el primer año+valor de nuevo el segundo año+ valor de mercado siguientes= 4
- Compañías que ofrecen valor de nuevo el primer año+valor de nuevo el segundo año+ valor venal mejorado siguientes= 4
- Compañías que ofrecen valor de nuevo el primer año+valor de nuevo el segundo año+ valor venal siguientes= 3
- Compañías que ofrecen valor venal desde el primer año= 1

Además, se añadió medio punto a aquellas aseguradoras que cuentan con extras interesantes dentro de esta garantía como el hurto o los daños en equipajes.

3. **Lunas:** se ha valorado la inclusión de todas las lunas en la cobertura, incluyendo el techo solar.

4. **Indemnizaciones por fallecimiento e invalidez.** La puntuación se ha otorgado en función de los siguientes parámetros:

- Compañías que ofrecen indemnizaciones por fallecimiento e invalidez permanente superiores a 50.000 euros=5
- Compañías que ofrecen indemnizaciones por fallecimiento e invalidez permanente superiores o iguales a 40.000 euros=4
- Compañías que ofrecen indemnizaciones por fallecimiento e invalidez permanente superiores o iguales a 30.000 euros=3,5
- Compañías que ofrecen indemnizaciones por fallecimiento e invalidez permanente entre 12.000 y 15.000 euros=2,5
- Compañías que ofrecen indemnizaciones por fallecimiento e invalidez permanente por debajo de los 12.000 euros=2
- Compañías que ofrecen indemnizaciones por fallecimiento e invalidez permanente por debajo de los 6.000 euros=1,5

5. **Asistencia en carretera.** La puntuación se ha otorgado en función de los siguientes parámetros:

- Si incluye asistencia desde KM 0+asistencia en caso de pinchazo, averías, pérdida de combustible y de llaves+traslados y noches de hotel (por encima de la medio y que incluyen algún servicio adicional)= 5
- Si incluye asistencia desde KM 0+asistencia en caso de pinchazo, averías, pérdida de combustible y de llaves+traslados y noches de hotel (por encima de la medio o que incluyen algún servicio adicional)= 4,5

- Si incluye asistencia desde KM 0+asistencia en caso de pinchazo, pérdida de combustible y de llaves+traslados y noches de hotel dentro de la media= 4
- Si incluye asistencia desde KM 0+ traslados y noches de hotel= 3
- Si incluye asistencia desde kilómetro 0=2

6. Facilidad de contratación: se ha valorado el número de canales a disposición del usuario para contratar el seguro que estaban operativos en el momento del análisis.

7. Precio. Se ha realizado una tarificación para un conductor de 35 años, residente en Madrid, casado y sin hijos. Es administrativo, obtuvo el carné a los 18 años y tiene un Volkswagen Golf Plus TDI Sport de 110 CV del año 2009. El automóvil se guarda en garaje y realiza menos de 12.000 kilómetros al año. Ha estado asegurado durante más de 10 años y goza de un buen historial de siniestralidad. Las puntuaciones se han otorgado en función del porcentaje de diferencia con el precio medio, de 241 euros.

Compañías analizadas= Mapfre, Liberty, Plus Ultra, Mutua Madrileña, Allianz, Axa, Zurich, Generali, Pelayo, Línea Directa, Direct, Verti, Balumba, Qualitas, Nuez, Regal, Génesis, Racc, Fénix, Reale.

Sobre Kelisto

Kelisto es un servicio online gratuito e independiente para ayudar a los consumidores a ahorrar en sus facturas del hogar y defender sus derechos mediante investigaciones periódicas, herramientas de comparación de precios y una gran comunidad activa de personas que buscan un consumo inteligente en ámbitos como seguros, comunicaciones, finanzas personales y energía.

Kelisto se lanza en España para revolucionar el espacio de los comparadores de precios con un concepto único en el mercado que, ante todo, quiere combatir la apatía del consumidor, ser un motor de cambio para el consumo inteligente y estimular el ahorro con el fin de fomentar la competitividad de los proveedores. Apostamos por un servicio imparcial, transparente y sencillo que ofrezca de una **manera rápida y eficaz** la información que se busca. Con este fin facilitamos:

- **Herramientas de comparación** de precios objetivas y fáciles de usar que permiten comparar un gran número de productos en un único lugar.
- **Artículos independientes de calidad** basados en la investigación más detallada y elaborados por profesionales y expertos.
- **Una comunidad activa de personas** donde se puede compartir información, denunciar problemas y ayudar a otros consumidores a ahorrar dinero.

Kelisto cuenta con un equipo de más de 20 personas y está respaldada por un grupo de inversión británico con una amplia experiencia previa en Internet.