

Las 10 mejores aplicaciones de seguros de coche

Kelisto.es analiza las aplicaciones móviles más útiles de las compañías de seguro de coche

- Las principales aseguradoras ya han desarrollado completas aplicaciones para mejorar la relación con sus clientes y facilitar la contratación online
- Gestionar un parte de accidente, solicitar asistencia en carretera o localizar un taller son algunas de las funcionalidades más útiles de estas herramientas
- Las aplicaciones móviles de Mapfre, Axa y Línea directa destacan por su agilidad y por incluir todo lo necesario para gestionar un parte o contactar con la compañía

Madrid, 12 de mayo de 2014. Kelisto.es, la web del ahorro, ha elaborado un ranking con las mejores aplicaciones de las compañías de seguro de coche¹, con el fin de facilitar a los usuarios la elección de las apps más útiles del sector asegurador.

Para Celia Durán, responsable de Contenidos de Seguros de Kelisto.es, “en los próximos años la comercialización de seguros a través de Internet no dejará de crecer y muchas de las operaciones se cerrarán desde un dispositivo móvil. Por ello, las aseguradoras han desarrollado aplicaciones móviles con el objetivo de crear una nueva vía de comunicación con sus clientes que aumente su fidelización y, al mismo tiempo, ofrezca a los conductores una herramienta ágil para gestionar todo lo relacionado con su seguro, desde la contratación de la póliza hasta la tramitación de un parte o la localización de un taller”.

Las 10 mejores aplicaciones de las compañías de seguro de coche

- 1. Mapfre:** su aplicación móvil permite consultar en cualquier momento la información sobre nuestro vehículo o nuestro seguro, indicar el lugar donde se ha producido un siniestro a través del GPS del móvil y solicitar la asistencia en carretera, o llevar el control de las revisiones técnicas del coche. En su contra, la cantidad de iconos (un total de 20) complican la navegación y la hacen poco ágil.
- 2. AXA:** la aplicación Axa Contigo es clara e intuitiva e incluye las funcionalidades básicas: comunicar un parte de accidente, localizar puntos de interés como talleres o gasolineras o solicitar asistencia. Además, permite acceder al cuadro médico o tramitar un siniestro de hogar.
- 3. Línea Directa:** incluye información detallada sobre cómo actuar en caso de sufrir un siniestro, cómo cambiar una rueda o cómo realizar el mantenimiento adecuado del vehículo a través de infografías y vídeos explicativos. Como punto débil, lo poco ágil que resulta su navegación y las escasas opciones para comunicarse con la compañía.
- 4. Direct Seguros:** facilita la gestión de los siniestros, la localización de un taller o del lugar dónde hemos aparcado el coche. Permite además calcular una ruta de viaje, localizar los puntos de interés, controlar la velocidad máxima y calcular el gasto total en gasolina.

5. **Zurich Seguros:** la aplicación de esta aseguradora permite gestionar la notificación de un parte de accidente e incluye una guía con consejos para rellenar dichos partes. También incorpora la opción de geolocalizar el vehículo y encontrar talleres y gasolineras cercanas.
6. **Mutua Madrileña:** incluye funcionalidades para consultar los precios y coberturas de las pólizas de la compañía y contratar la que más se ajuste a las necesidades del conductor. Además, el asegurado puede acceder al servicio de asistencia en carretera, gestionar un parte, consultar detalles de la póliza y las ofertas de la compañía. Lo menos interesante es que es necesario registrarse como usuario para acceder a ciertos servicios de la herramienta.
7. **Generali Seguros:** con la herramienta de Generali Seguros el conductor puede consultar información sobre los productos de la compañía, encontrar un teléfono de atención o localizar un taller concertado. La aplicación es bastante sencilla, demasiado si la comparamos con las del resto de aseguradoras.
8. **Allianz:** consultar teléfonos de interés o geolocalizar talleres en el mapa son algunas de las principales funcionalidades de eCliente, la *app* de Allianz. Su sencillez permite completar un parte o consultar detalles de la póliza con rapidez.
9. **Verti:** es una de las *apps* más sencillas entre las analizadas, ofrece a sus asegurados la posibilidad de consultar de forma rápida cualquier aspecto sobre su seguro, localizar un taller o contactar por teléfono con la compañía.
10. **Nuez Seguros:** la aplicación de la compañía de seguro directo permite acceder a promociones exclusivas, aunque no permite localizar un taller o tramitar un parte, algo básico en este tipo de aplicaciones.

Resumen del ranking de aplicaciones de las compañías de seguro de coche

Aseguradora	Puntos fuertes	Puntos débiles	Valoración
Mapfre	<ul style="list-style-type: none"> • Localización del vehículo y talleres concertados • Almacenamiento de documentación del coche y la póliza • Control de revisiones técnicas del vehículo 	<ul style="list-style-type: none"> • Navegación compleja • Demasiados iconos en el menú 	★★★★★
AXA	<ul style="list-style-type: none"> • Posibilidad de solicitar asistencia en carretera • Navegación intuitiva y clara • Localización de espacios de interés: talleres, gasolineras... 	<ul style="list-style-type: none"> • Gran consumo de datos • No ofrece funciones interesantes salvo dar partes de accidente y localizar sitios de interés 	★★★★★
Línea Directa	<ul style="list-style-type: none"> • Vídeos e infografías sobre cómo actuar ante accidentes y averías • Solicitud de asistencia en 	<ul style="list-style-type: none"> • Demasiados iconos en la herramienta que dificultan su agilidad 	★★★★★

	<p>carretera</p> <ul style="list-style-type: none"> Almacenamiento de documentación del vehículo y el conductor 	<ul style="list-style-type: none"> Pocas opciones para contactar con Línea Directa 	
Zurich Seguros	<ul style="list-style-type: none"> Permite gestionar los partes Localizar los talleres más cercanos Localización del vehículo estacionado 	<ul style="list-style-type: none"> Incluye información corporativa sobre eventos de la compañía 	★★★★★
Direct Seguros	<ul style="list-style-type: none"> Incluye un sistema de detección de accidentes Localización del coche a través del GPS 	<ul style="list-style-type: none"> No se pueden consultar datos de la póliza contratada 	★★★★★
Mutua Madrileña	<ul style="list-style-type: none"> Permite dar partes directamente desde el <i>smartphone</i> Consulta y contratación de pólizas de seguros 	<ul style="list-style-type: none"> Es necesario registrarse (usuario y contraseña) para acceder a ciertos servicios 	★★★★★
Generali Seguros	<ul style="list-style-type: none"> Sencilla y ágil Ubicación del coche cuando está estacionado Principales teléfonos de contacto 	<ul style="list-style-type: none"> Incluye noticias corporativas de la compañía No permite rellenar partes de accidentes 	★★★★★
Allianz	<ul style="list-style-type: none"> Acceso a información sobre los seguros contratados Teléfonos de asistencia en carretera Localización de talleres 	<ul style="list-style-type: none"> No se puede registrar más de una póliza Algunos enlaces conducen fuera de la aplicación 	★★★★★
Verti	<ul style="list-style-type: none"> Información sobre el seguro de coche Incluye teléfonos de contacto de la compañía Localización de talleres 	<ul style="list-style-type: none"> No permite gestionar siniestros 	★★★★★
Nuez Seguros	<ul style="list-style-type: none"> Acceso a promociones exclusivas 	<ul style="list-style-type: none"> No se pueden comunicar partes en caso de siniestro No se pueden localizar talleres ni otros servicios básicos 	★★★★★

Fuente: Kelisto.es

Kelisto.es es una compañía independiente de cualquier tipo de grupo asegurador o entidad financiera y, por este motivo, todas las informaciones emitidas desde Kelisto.es son completamente imparciales y objetivas. Esto nos permite ser libres a la hora de informar al consumidor para que ahorre en sus facturas del hogar y lograr que las compañías sean más competitivas.

Kelisto.es no promueve ninguna marca ni oferta por motivos comerciales; la información (ya sea del comparador o de los contenidos propios) se basa en hechos y datos, de manera que la plataforma es 100% objetiva.

Para más Información:

Kelisto.es	Cohn & Wolfe
91 447 26 76 / 661 870 126 rrpp@kelisto.es Cristina Rebollo, Directora de Comunicaciones Celia Durán, Responsable de Contenidos de Seguros	91 531 42 67 Marta Velasco – Henar López kelisto@cohnwolfe.com



Fuentes:

1. Se han analizado las siguientes compañías: Nuez, Click seguros, Balumba, Pelayonex, Fénix, Génesis, Mussap, Interauto, Qualitas Auto, Direct, Regal, Allianz, Axa, FiatC, Generali, Plus Ultra, Liberty, Mapfre, Mutua Madrileña, Pelayo, Reale, Verti, Segurísima, Caser, Catalana Occidente, Línea Directa, Zurich. De ellas, se tuvieron en cuenta para el ranking aquellas que cuentan con aplicación móvil.

Sobre Kelisto.es

Kelisto.es (<http://www.kelisto.es>) es un servicio online gratuito e independiente para ayudar a los consumidores a ahorrar en sus facturas del hogar y defender sus derechos mediante investigaciones periodísticas, herramientas de comparación de precios y una gran comunidad activa de personas que buscan un consumo inteligente en ámbitos como seguros, comunicaciones y finanzas personales.

[Kelisto.es](http://www.kelisto.es) se lanza en España para revolucionar el espacio de los comparadores de precios con un concepto único en el mercado que, ante todo, quiere combatir la apatía del consumidor, ser un motor de cambio para el consumo inteligente y estimular el ahorro con el fin de fomentar la competitividad de los proveedores. Apostamos por un servicio imparcial, transparente y sencillo que ofrezca de una **manera rápida y eficaz** la información que se busca. Con este fin facilitamos:

- **Herramientas de comparación** de precios objetivas y fáciles de usar que permiten comparar un gran número de productos en un único lugar.
- **Artículos independientes de calidad** basados en la investigación más detallada y elaborados por profesionales y expertos.
- **Una comunidad activa de personas** donde se puede compartir información, denunciar problemas y ayudar a otros consumidores a ahorrar dinero.

[Kelisto.es](http://www.kelisto.es) cuenta con un equipo de más de 20 personas y está respaldada por un grupo de inversión británico con una amplia experiencia previa en Internet.